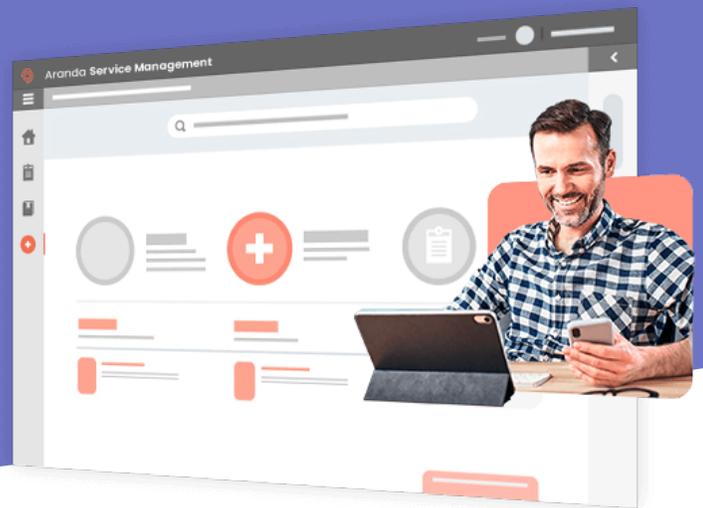


Hiperautomação e RPA com Aranda Service Management e Power Automate



Solução de orquestração e integração *Low-Code/No-Code*

Desbloqueie a criatividade dos seus usuários de negócio e entregue valor aos seus clientes por meio de processos escaláveis, graças ao conector do Aranda Service Management no Power Automate — a plataforma líder mundial em automação orquestrada de processos e RPA, compatível com mais de 1400 aplicativos de negócios.

Desafios

Em um cenário cada vez mais competitivo e dinâmico nas organizações, a maioria de seus líderes e executivos sabe que o tempo é seu ativo mais valioso. Por isso, confiam na automação de processos para focar em seus negócios e perseguir seus objetivos estratégicos. À medida que a empresa cresce, aumentam também a quantidade e a complexidade de sua tecnologia, tornando cada vez mais difícil alinhar o investimento em TI com as demandas dos acionistas e stakeholders.

Construir, manter e, sobretudo, integrar sistemas de informação requer — em muitos casos — conhecimentos em desenvolvimento de software que acabam se tornando gargalos para a criatividade e para o *Time-to-Market* na entrega de soluções aos desafios do negócio.

Com o avanço das plataformas de automação *Low-Code / No-Code*, a inovação impulsionada pela tecnologia entrega valor ao negócio com mais agilidade e com menor dependência dos departamentos de TI, aumentando a competitividade das organizações ao oferecer serviços cada vez mais automatizados e com uma experiência aprimorada para seus usuários e clientes.

Principais Benefícios

- **Eficiência e escalabilidade aprimoradas** ao automatizar tarefas repetitivas, liberando tempo da sua equipe e reduzindo os custos operacionais.
- **Melhora da experiência do usuário**, garantindo que suas solicitações sejam atendidas de forma oportuna, por meio dos diferentes departamentos e sistemas externos envolvidos.
- **Redução de custos e esforços** no design, suporte e melhoria contínua das integrações entre o Aranda Service Management e sistemas externos.

Solução

O conector Aranda Service Management no Power Automate é a solução de orquestração e integração com sistemas externos projetada para automatizar seus processos de ponta a ponta, otimizando sua produtividade e eficiência. Graças à sua compatibilidade com mais de 1.400 aplicativos e à sua facilidade de uso (ideal para usuários empresariais), sua organização pode liberar a criatividade de seus funcionários e acelerar o fluxo de informações entre diferentes áreas da organização.

“Integre e automatize processos de negócio para cada área da sua organização, ao trocar informações entre o Aranda Service Management e seus aplicativos corporativos.”

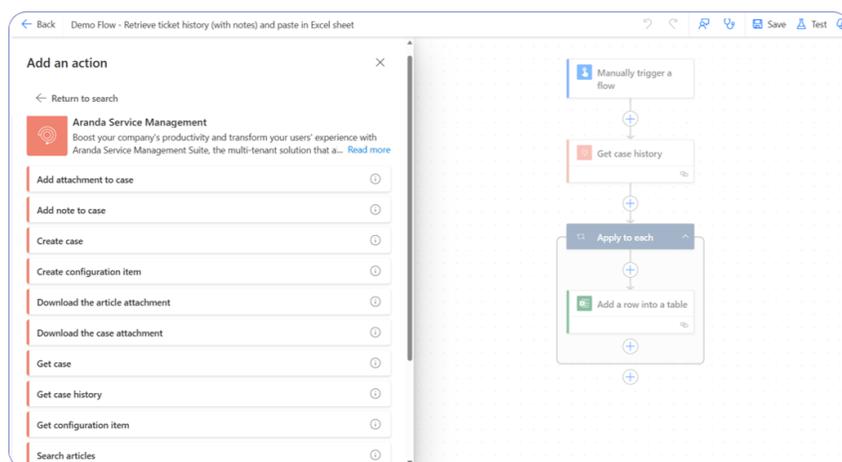
Microsoft Power Platform Team



Principais Características do Aranda Service Management no Power Automate

Integre seus processos de atendimento ao cliente com mais de 1400 aplicativos

- Registre e atualize casos no Aranda Service Management, incluindo tanto dados nativos quanto dados adicionais ⁽¹⁾.
- Consulte los detalles de los casos registrados en cualquier proyecto, utilizando diferentes criterios de búsqueda.
- Adicione informações adicionais aos casos para facilitar o atendimento, como notas (ex.: comentários de outros sistemas) e arquivos anexos.
- Facilite o intercâmbio de dados com o Aranda CMDB e com a base de conhecimento, disponibilizando suas informações para sistemas externos.

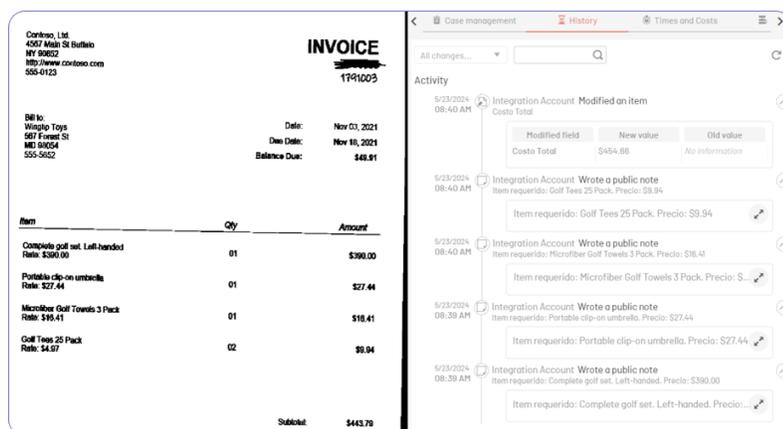


Exemplo de como adicionar uma ação do Aranda Service Management em um fluxo do Power Automate.

⁽¹⁾ Consulte a documentação oficial do conector do Aranda Service Management no Power Automate.

Hiperautomação em toda a organização

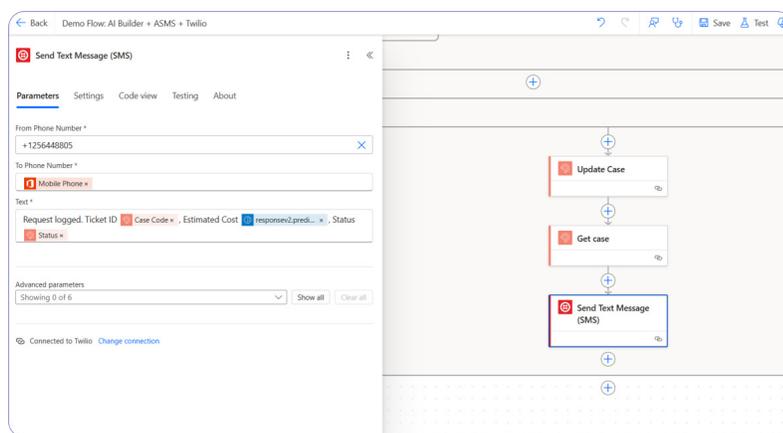
- Potencialize as capacidades do Aranda Service Management com modelos de IA para acelerar seus processos comerciais, como processamento de formulários e reconhecimento de texto ⁽²⁾.
- Aumente a produtividade de seus usuários ao projetar e implantar agentes IA sem código com o Microsoft Copilot Studio.
- Incorpore tecnologias legacy aos seus processos orquestrados por meio de automação robótica de processos (RPA) na área de trabalho ⁽³⁾.
- Detecte gargalos e oportunidades para otimizar sua operação diária, por meio da análise e mineração de processos.



Exemplo de processamento automático de formulários em papel e digitalizados, através do Power Automate e Aranda Service Management

Flexibilidade e segurança para escalar seus processos

- Desenhe fluxos de automação na nuvem e no desktop de forma simples, graças ao uso de telas (Canvas) e funções de arrastar e soltar *Drag-and-Drop*.
- Facilite a colaboração com os negócios ao conectar simultaneamente múltiplas instâncias e/ou projetos no Aranda Service Management.
- Orquestre processos automatizados que começam no Aranda Service Management e continuam no Power Automate, graças ao uso de regras de negócios e ao consumo de *Webhooks*.⁽⁴⁾
- Garanta a segurança dos dados do Aranda Service Management por meio de autenticação segura via *Tokens* com validade configurável.



Exemplo de um fluxo para automatizar o envio de mensagens de texto (SMS) com os detalhes de um caso no Aranda Service Management.

⁽²⁾ Requer o uso de créditos do AI Builder no Power Automate.

⁽³⁾ Requer licenciamento do Power Automate com capacidade para execução de fluxos no desktop.

⁽⁴⁾ A criação de regras de negócios e o consumo de Webhooks são realizados na administração do Aranda Service Management.

O que eu preciso para usar o Aranda Service Management no Power Automate?

- Uma instalação e/ou assinatura do [Aranda Service Management](#) com [suporte ativo](#).
- [Licenciamento do Power Automate](#), com capacidade para uso de conectores Premium. [Mais informações](#).
- Licenciamento das soluções externas ao Aranda Service Management que deseja conectar através do Power Automate ⁽⁵⁾. [Veja a lista de soluções compatíveis](#).
- [Licença de integração](#) (usuário nomeado) no Aranda Service Management, para conectar com o Power Automate ⁽⁶⁾.
- A instalação e/ou assinatura do [Aranda Service Management](#) utilizada com o Power Automate deve estar sob um domínio público e com protocolo seguro (HTTPS). Nas assinaturas do Aranda Service Management *as-s-service* (SaaS), o fabricante é responsável por cumprir com esse requisito.
- Configuração e implementação dos fluxos de automação a serem integrados com o Aranda Service Management ⁽⁷⁾.
- No caso de instalações e/ou assinaturas do [Aranda Service Management](#) nas dependências do cliente e onde não se deseje expor a solução à Internet, deverá ser configurado um *Gateway OnPremise* do Power Automate. Essa configuração é de responsabilidade do cliente e/ou parceiro de negócios. [Mais informações](#).
- Para integrações através do Microsoft Copilot: Licenciamento do Copilot Studio. [Mais informações](#).

⁽⁵⁾ A Aranda Software não é responsável por fornecer suporte sobre o Power Automate e/ou aplicativos externos, exceto pelo conector do Aranda Service Management.

⁽⁶⁾ Dependendo da volumetria das ações a serem realizadas no Aranda Service Management a partir do Power Automate, recomenda-se expressamente a aquisição de uma (1) licença de integração (usuário externo) para cada aplicativo externo que se conecte ao Aranda Service Management por meio de seu conector no Power Automate.

⁽⁷⁾ O conector do Aranda Service Management no Power Automate é fornecido “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA” (“AS-IS”), uma vez que se trata de uma integração nativa da solução. O cliente e/ou parceiro de negócios da Aranda Software é responsável por configurar e implantar os fluxos de automação que utilizem o conector com o Aranda Service Management. [Mais informações](#).

Por que Aranda Service Management / Power Automate?



Pronto para usar desde o primeiro dia

Automatize processos em escala empresarial de forma imediata com o Aranda Service Management e o Power Automate, liberando a criatividade e a colaboração dos seus usuários de negócios.



Em suas instalações ou nas nossas

O Aranda Service Management está disponível como Software-as-a-Service (SaaS) e como solução OnPremises (instalada localmente), adaptando-se às necessidades da sua organização.



Falamos o mesmo idioma

Nosso pessoal de suporte especializado atende em português e no horário da América Latina. Nossa documentação técnica está disponível em vários idiomas (Inglês, Espanhol, Português).



Reconhecimento global com foco na Latam

O Aranda Service Management é reconhecido pelos analistas da indústria como uma das soluções destacadas para a gestão de serviços, atendendo às necessidades das empresas da América Latina.



As melhores práticas, desde o 1º dia de uso

Incorpore as melhores práticas de gestão de serviços ao usar o Aranda Service Management, solução Top 10 global em conformidade com o ITIL® 4, segundo a certificação oficial PeopleCert ITIL® 4 ATV.



A segurança dos seus dados, nosso compromisso

A Aranda Software conta com um rigoroso sistema para a gestão da segurança da informação de seus clientes, certificado mundialmente pela norma ISO/IEC 27001:2022.