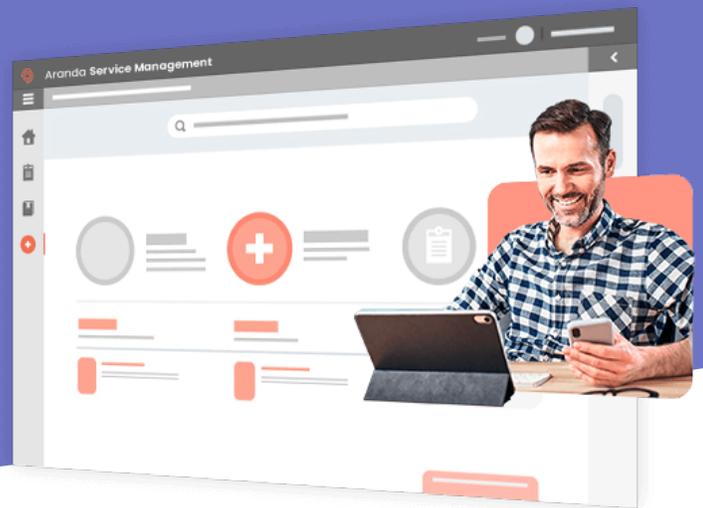


Hiperautomatización y RPA con Aranda Service Management y Power Automate



Solución de orquestación e integración *Low-Code/No-Code*

Desbloquee la creatividad de sus usuarios de negocio y entregue valor a sus clientes mediante procesos escalables gracias al conector de Aranda Service Management en Power Automate, plataforma líder mundial en automatización orquestada de procesos y RPA, compatible con más de 1400 aplicaciones de negocio.

Desafíos

En un escenario cada vez más competitivo y dinámico en las organizaciones, la mayoría de sus dueños y directivos saben que el tiempo es su activo más valioso, por lo que confían en la automatización de procesos para enfocarse en su negocio y perseguir sus objetivos estratégicos. A medida que crece la empresa, aumenta la cantidad y complejidad de su tecnología, por lo que se hace cada vez más difícil alinear su inversión en TI con lo que los accionistas e interesados demandan.

Es así como el construir, mantener y sobre todo integrar sistemas de información requiere (en no pocos casos) de conocimientos en desarrollo de software que se convierten en cuellos de botella para la creatividad y el Time-to-Market en la entrega de soluciones a los desafíos de la empresa.

Con el auge de las plataformas de automatización *Low-Code / No-Code*, la innovación apoyada por tecnología entrega valor al negocio con mayor agilidad y con menor dependencia de los departamentos de TI, elevando la competitividad de las organizaciones al ofreciendo servicios cada vez más automatizados y con mejor experiencia para sus usuarios y clientes.

Beneficios clave

- **Eficiencia y escalabilidad mejorada** al automatizar tareas repetitivas, liberando tiempo de su personal y reduciendo costos operativos.
- **Mejora la experiencia de usuario**, al asegurar que sus solicitudes son atendidas de forma oportuna, a través de los diferentes departamentos y sistemas externos involucrados.
- **Reduce costos y esfuerzos** en el diseño, soporte y mejora continua de las integraciones entre Aranda Service Management y sistemas externos.

Solución

El conector de Aranda Service Management en Power Automate es la solución de orquestación e integración con sistemas externos diseñada para automatizar de extremo a extremo sus procesos mientras se optimiza su productividad y eficiencia. Gracias a su compatibilidad con más de 1400 aplicaciones y a su fácil uso (ideal para usuarios de negocio), su organización podrá liberar la creatividad de sus colaboradores y acelerar los flujos de información entre los diferentes áreas de su organización.

“Integre y automatice procesos de negocio para cada área de su organización, al intercambiar información entre Aranda Service Management y sus aplicaciones corporativas”.

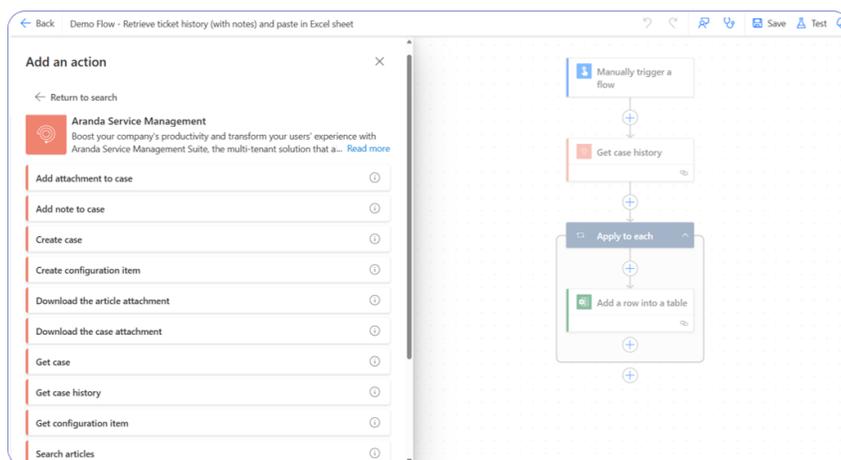
Microsoft Power Platform Team



Capacidades Clave de Aranda Service Management en Power Automate

Integre sus procesos de atención al cliente, con más de 1400 aplicaciones

- Registre y actualice casos en Aranda Service Management, incluyendo tanto datos nativos como datos adicionales ⁽¹⁾.
- Consulte el detalle de los casos registrados en cualquier proyecto, utilizando diferentes criterios de búsqueda.
- Agregue información adicional a los casos que facilite su atención, como notas (ej. comentarios desde otros sistemas) y archivos adjuntos.
- Facilite el intercambio de datos con Aranda CMDB y con la base de conocimiento, disponiendo de su información hacia sistemas externos

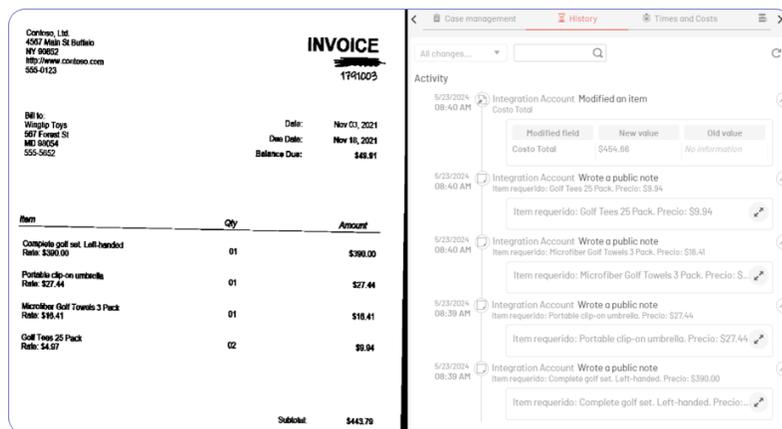


Ejemplo de cómo se agrega una acción de Aranda Service Management en un flujo de Power Automate.

⁽¹⁾ Consulte la documentación oficial del conector de Aranda Service Management en Power Automate.

Hiperautomatización a través de toda la organización

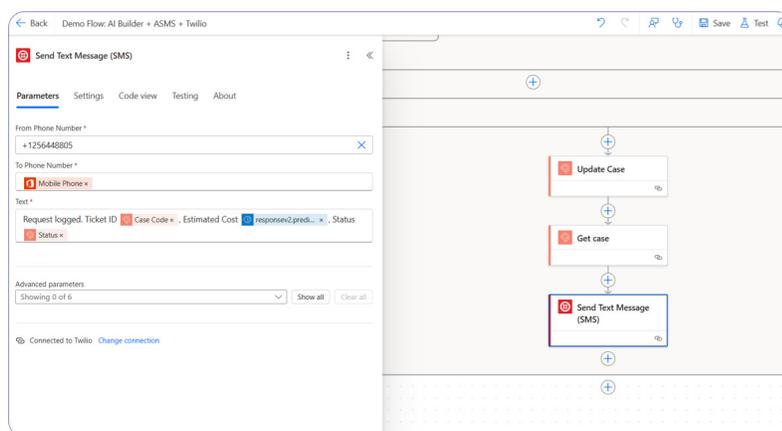
- Potencie las capacidades de Aranda Service Management con modelos de IA para acelerar sus procesos comerciales, como procesamiento de formularios y reconocimiento de texto ⁽²⁾.
- Aumente la productividad de sus usuarios al diseñar y desplegar sin código agentes IA con Microsoft Copilot Studio.
- Incorpore tecnologías legacy a sus procesos orquestados mediante automatización robótica de procesos (RPA) en el escritorio ⁽³⁾.
- Detecte cuellos de botella y oportunidades para optimizar su operación diaria, mediante el análisis y minería de procesos.



Ejemplo de procesamiento automático de formularios en papel y escaneados, a través de Power Automate y Aranda Service Management

Flexibilidad y seguridad para escalar sus procesos

- Diseñe flujos de automatización en la nube y en el escritorio de manera simple, gracias al uso de lienzos (Canvas) y funciones *Drag-and-Drop*.
- Facilite la colaboración con el negocio al conectar en simultáneo múltiples instancias y/o proyectos en Aranda Service Management.
- Orqueste procesos automatizados que inician en Aranda Service Management y continúan en Power Automate, gracias al uso de reglas de negocio y al consumo de *Webhooks*.⁽⁴⁾
- Garantice la seguridad de los datos de Aranda Service Management a través de autenticación segura vía *Tokens* con vigencia configurable.



Ejemplo de un flujo para automatizar el envío de mensajes de texto (SMS) con los detalles de un caso en Aranda Service Management.

⁽²⁾ Requiere uso de créditos de AI Builder en Power Automate.

⁽³⁾ Requiere licenciamiento de Power Automate con capacidad de ejecución de flujos de escritorio.

⁽⁴⁾ La creación de reglas de negocio y el consumo de Webhooks se realiza en la administración de Aranda Service Management.

¿Qué necesito para usar Aranda Service Management en Power Automate?

- Una instalación y/o suscripción de [Aranda Service Management](#) con soporte activo.
- [Licenciamiento de Power Automate](#), con capacidad para uso de conectores Premium. [Más información.](#)
- Licenciamiento de las soluciones externas a Aranda Service Management que desea conectar a través de Power Automate ⁽⁵⁾. [Ver lista de soluciones compatibles.](#)
- [Licencia de integración](#) (usuario nombrado) en Aranda Service Management, para conectar con Power Automate ⁽⁶⁾
- La instalación y/o suscripción de [Aranda Service Management](#) que se utilice con Power Automate debe estar bajo un dominio público y con protocolo seguro (HTTPS). En suscripciones de Aranda Service Management *as-s-service* (SaaS), el fabricante es responsable de cumplir con este requisito.
- Configuración y despliegue de los flujos de automatización a integrar con Aranda Service Management ⁽⁷⁾
- En el caso de instalaciones y/o suscripción de [Aranda Service Management](#) en dependencias del cliente y donde no se desee exponer la solución a Internet, se deberá configurar un *Gateway OnPremise* de Power Automate. Esta configuración es responsabilidad del cliente y/o socio de negocio. [Más información.](#)
- Para integraciones a través de Microsoft Copilot: Licenciamiento de Copilot Studio. [Más información.](#)

⁽⁵⁾ Aranda Software no es responsable de entregar soporte sobre Power Automate y/o aplicaciones externas, exceptuando el conector de Aranda Service Management.

⁽⁶⁾ Dependiendo de la volumetría de las acciones a realizar en Aranda Service Management desde Power Automate, se recomienda expresamente disponer de una (1) licencia de integración (usuario externo) por cada aplicación externa que se conecte a Aranda Service Management, a través de su conector en Power Automate.

⁽⁷⁾ El conector de Aranda Service Management en Power Automate se entrega "AS-IS", dado que es una integración nativa de la solución. El cliente y/o socio de negocio de Aranda Software es responsable de configurar y desplegar los flujos de automatización que utilicen el conector con Aranda Service Management. [Más información.](#)

¿Por qué Aranda Service Management / Power Automate?



Listo para usar, desde el primer día

Automatice procesos a escala empresarial de forma inmediata con Aranda Service Management y Power Automate, **desbloqueando la creatividad** y la colaboración de sus usuarios de negocio.



En sus instalaciones o en las nuestras: Ud. elige

Aranda Service Management está disponible como Software-as-a-service (SaaS) y como solución OnPremises (instalada de forma local), **adaptándose a las necesidades** de su organización.



Hablamos el mismo idioma

Nuestro personal de Soporte especializado atiende en Español y en el horario de América Latina. Nuestra **documentación técnica** está disponible en múltiples idiomas (Inglés, Español, Portugués)



Reconocimiento global con foco en Latam

Aranda Service Management es reconocida por los analistas de la industria como una de las soluciones destacadas para la gestión de servicios y que responden a las necesidades de las empresas de América Latina.



Las mejores prácticas, desde el 1° día de uso

Incorpore **las mejores prácticas de gestión** de servicios al usar Aranda Service Management, solución Top 10 global en el cumplimiento con ITIL® 4, según la certificación oficial PeopleCert ITIL® 4 ATV.



La seguridad de sus datos, nuestro compromiso

Aranda Software cuenta con un riguroso sistema para la gestión de la **seguridad de la información** de sus clientes, certificado a nivel mundial bajo la norma ISO/IEC 27001:2022.