

Aranda CMDB

Solução para automação e gestão de ativos

Tome decisões eficazes com informações precisas sobre os ativos e componentes que oferecem serviços em sua organização com o Aranda CMDB — a solução multidisciplinar que centraliza, em um único repositório, o inventário e os dados de ativos tecnológicos e não tecnológicos.

Desafios

O **desempenho e a confiabilidade** da operação de qualquer negócio dependem do **uso de seus ativos**, os quais, se forem gerenciados de forma eficiente, permitem otimizar os gastos de capital (CAPEX), **aumentar a produtividade** e demonstrar **conformidade** com as regulamentações nacionais e internacionais.

À medida que as organizações adotam uma combinação de **recursos e instalações híbridas** (escritórios próprios, coworking, trabalho remoto), torna-se **cada vez mais difícil obter uma visão unificada** dos ativos corporativos. No caso de ativos de TI (como computadores e celulares), o controle adequado se torna ainda mais necessário, especialmente quando lidam com **informações sensíveis**.

As empresas modernas enfrentam **desafios para manter sua competitividade**, enfrentando a complexidade, a segurança, a conformidade e a gestão de custos de seus ativos. Para operar de forma mais eficiente e segura em um cenário empresarial em constante transformação, é essencial **alinhar o desempenho dos ativos** com as **necessidades da organização e justificar os investimentos** de curto, médio e longo prazo.

Solução

Aranda CMDB é a solução de software corporativo desenvolvida para **facilitar e otimizar a gestão de seus ativos tecnológicos e não tecnológicos**, com uma plataforma que oferece funcionalidades de inventário de ativos, gestão do ciclo de vida, controle financeiro, gestão de manutenções e integração com sistemas externos. Tudo

isso com foco **em gerar valor para todas as unidades de negócio, por meio de uma visão centralizada** dos ativos e dos elementos que agregam valor ao seu negócio.

Principais Benefícios

- **Obtenha visibilidade dos ativos da sua organização** por meio de um repositório único, acessível a qualquer momento e de qualquer lugar.
- **Reduza o tempo de resolução de falhas** e solicitações relacionadas aos seus ativos, contando com informações atualizadas e o histórico de alterações realizadas.
- **Otimize o retorno sobre o investimento dos seus ativos** ao gerenciar informações financeiras como custo, fornecedores, centros de custo, depreciação, contratos, entre outros.
- **Gerencie o ciclo de vida** dos seus ativos e adapte-o às necessidades de cada área da sua organização.
- **Garanta o funcionamento adequado dos ativos** ao agendar manutenções periódicas e atribuí-las a diferentes equipes de trabalho.
- **Promova uma colaboração ágil e eficaz** entre as diferentes unidades de negócio ao integrar o Aranda CMDB com outras aplicações, de forma simples e sem necessidade de conhecimentos técnicos especializados.
- **Melhore a visibilidade, o controle e a eficiência** dos seus ativos por meio de dashboards e relatórios em tempo real.

Capacidades Clave de Aranda CMDB

Arquitetura e implantação conforme suas necessidades

Utilize a solução de qualquer lugar e concentre seus esforços em gerar valor para o seu negócio com a modalidade SaaS, com total segurança, disponibilidade e continuidade das suas informações. Escolha o Aranda CMDB On-Premise caso precise da solução em sua própria infraestrutura ou se tiver requisitos específicos de governança e armazenamento de dados.

Conformidade com as melhores práticas desde o 1º dia

Adote as melhores práticas de gestão de ativos desde o primeiro uso do Aranda CMDB — uma solução que garante conformidade com a Gestão de Ativos de TI e Gestão de Configuração, de acordo com os padrões oficiais PeopleCert ITIL® ATV e PinkVerify™ ITSM ⁽¹⁾. A solução se adapta ao nível de maturidade da sua empresa, permitindo adicionar fluxos de trabalho progressivamente.

Gestão de ativos corporativos

Controle seus ativos tecnológicos (ex: PCs, servidores, dispositivos móveis) e não tecnológicos (ex: mobiliário de escritório, TVs, projetores, instalações) com o Aranda CMDB, utilizando uma única fonte de verdade para os ativos da organização. Graças ao modelo de classes, é possível representar qualquer tipo de ativo conforme as necessidades do seu negócio.

Solução multiempresa / multidepartamental

Habilite repositórios de inventário e configuração independentes para cada unidade de negócio (ex: TI, Instalações, Serviços Gerais), personalizando os tipos de ativos, ciclos de vida e atributos a serem gerenciados em cada uma delas.

Gestão do ciclo de vida

Identifique rapidamente o estado de seus ativos e itens de

configuração (ex: Operacional, Em Reparo, Em Transferência, Inativo) com os ciclos de vida do Aranda CMDB. Para cada tipo de ativo, é possível definir um ou mais estados, suas transições autorizadas e os processos de aprovação entre esses estados.

Atributos por tipo de ativo

Facilite a caracterização dos ativos com um conjunto de campos nativos comuns: Nome, tipo de ativo, marca, modelo, foto, usuário responsável, número de série, etiqueta de inventário, RFID, código de barras, estado, fornecedor, preço, entre outros. Acrescente também campos personalizados por tipo de ativo (ex: texto simples, parágrafos, listas, checkboxes).

Designer low-code de regras de negócio

Implemente a lógica de negócio no Aranda CMDB e assegure processos consistentes, independentemente do conhecimento individual. Com o designer de regras, é possível automatizar notificações aos responsáveis pelos ativos, manutenções, modificações de ativos relacionados, novas solicitações, envio de dados para sistemas externos etc ⁽²⁾.

Relações entre ativos

Represente graficamente as dependências entre diferentes ativos com o uso de relações no Aranda CMDB, como: "Responsável por", "Instalado em", "Pertence a", "Executado em", "Contém", entre outras. Visualize o gráfico de relações entre os ativos e exporte-o como imagem PNG para compartilhamento.

Usuários dos ativos

Atribua a cada ativo um usuário responsável (encarregado da custódia e/ou controle) e um ou mais usuários associados (autorizados a utilizá-lo e a reportar solicitações ou manutenções em seu nome). Habilite a criação rápida de solicitações em nome dos ativos utilizados ou sob responsabilidade do solicitante.

⁽¹⁾ O Aranda CMDB faz parte do Aranda Service Management, solução certificada pelos esquemas oficiais PeopleCert ITIL® ATV e PinkVerify™ ITSM.

⁽²⁾ A criação e/ou modificação de casos como incidentes, problemas, requisições, mudanças, liberações e manutenções requer o Aranda Service Management.

Geração de códigos QR

Garanta a identificação rápida dos seus ativos com a impressão de etiquetas em formato QR Code para cada ativo no Aranda CMDB. Facilite a criação de solicitações relacionadas a qualquer ativo da organização — diretamente de sua localização atual — ao escanear o respectivo código QR com um dispositivo móvel⁽³⁾.

Visão “Meus ativos”

Ofereça aos seus colaboradores e/ou usuários externos uma visualização centralizada de todos os ativos sob sua responsabilidade e/ou uso. Para cada unidade de negócio que fornece ativos, o colaborador poderá identificar rapidamente seus ativos atribuídos, visualizar suas principais características e até mesmo criar solicitações diretamente por meio de um portal web intuitivo e fácil de usar⁽⁴⁾.

Localização dos ativos

Identifique rapidamente onde estão seus ativos com o registro de diversos atributos de localização: Cidade, País, Endereço, Departamento, Filial, Prédio, Andar, entre outros disponíveis. Para ativos de TI (ex: estações de trabalho, notebooks, dispositivos móveis), complemente com localização geográfica online para uma visualização exata do parque tecnológico da empresa⁽⁵⁾.

Criação em massa de ativos e relações

Transfira rapidamente o inventário de ativos e itens de configuração a partir de outros sistemas, por meio dos seguintes mecanismos de criação e/ou modificação em massa no Aranda CMDB:

- Importação de arquivos Excel (aplicável tanto para ativos quanto para suas relações)
- Uso da API REST do Aranda CMDB (aplicável tanto para ativos quanto para suas relações)
- Utilização do conector do Aranda Service Management no Power Automate (aplicável a ativos).

Para a criação e/ou modificação de ativos via API REST do Aranda CMDB e/ou por meio do conector no Power Automate,

é necessária uma licença de integração (nominal) e um token de acesso. Consulte a seção “Licenciamento”.

Autenticação segura com Single Sign-On

Garanta o acesso autorizado ao Aranda CMDB ao mesmo tempo que simplifica a experiência do usuário, evitando o uso de múltiplas credenciais com login integrado aos seguintes sistemas de diretório:

- Active Directory
- LDAP
- Microsoft Entra ID
- Google SSO
- Qualquer provedor de autenticação compatível com SAML 2.0

Gestão financeira

Conheça o custo dos seus ativos e identifique aqueles que estão próximos do fim da sua vida útil. Cada ativo ou item no Aranda CMDB registra seu preço de aquisição e a data de entrada na empresa. Ao aplicar o cálculo de depreciação, é possível projetar o valor contábil (valor residual) de cada ativo ao longo dos anos.

Gestão de fornecedores e contratos

Identifique quais ativos e/ou itens de configuração foram fornecidos ou são suportados por fornecedores externos. Cada ativo no Aranda CMDB pode ser vinculado a um ou mais contratos (manutenção, garantia, suporte etc.). Receba alertas proativos sobre contratos próximos ao vencimento e relacione faturas e outros documentos contábeis aos respectivos ativos.

Controle de mudanças e gestão de linhas de base

O Aranda CMDB vai além de um simples inventário: ele registra em detalhe todas as mudanças feitas nos ativos, indicando quem realizou cada modificação e quando. Para facilitar o diagnóstico de falhas causadas por alterações não autorizadas, é possível gerar linhas de base (ou “fotografias”) dos ativos em momentos específicos do seu ciclo de vida.

⁽³⁾ A criação de solicitações por meio da digitalização do código QR do ativo requer o Aranda Service Management. Utiliza-se o aplicativo móvel AssistMe, disponível para iOS e Android.

⁽⁴⁾ A visualização “Meus ativos” requer o Aranda Service Management e o uso do Portal do Cliente.

⁽⁵⁾ A geolocalização de dispositivos como PCs requer o Aranda Device Management. A geolocalização de dispositivos móveis requer o Aranda Enterprise Mobility Management

Gestão de manutenções

Garanta o funcionamento eficiente, seguro e rentável dos seus ativos ao registrar, atribuir e gerenciar manutenções (preventivas e corretivas). Programe ações periódicas de manutenção (ex: no início de cada mês) e acompanhe o status dessas intervenções com notificações proativas que informam sobre a execução das manutenções.

Auditorias de ativos

Facilite a comparação dos ativos no Aranda CMDB com o inventário físico: agende auditorias de ativos e evite modificações não autorizadas no inventário, notificando os responsáveis pelos ativos sobre essas revisões e impedindo que os ativos sejam alterados no Aranda CMDB enquanto uma auditoria estiver em andamento.

Artigos de conhecimento

Acelere o atendimento de solicitações relacionadas aos seus ativos com a criação e consulta de artigos de conhecimento (8). Relacione manuais de usuário, instruções, documentos técnicos, entre outros, a cada ativo dentro do Aranda CMDB. Ao visualizar os detalhes de cada ativo, você poderá identificar os artigos de conhecimento aplicáveis e acessar seu conteúdo (ex: imagens, vídeos, anexos).

Painéis de controle e Relatórios de gestão

Tome decisões informadas, precisas e oportunas sobre os seus processos de atendimento ao cliente e sobre a operação de qualquer mesa de serviço, com o Aranda Query Manager (incluído no Aranda CMDB). Avalie em tempo real os indicadores de desempenho dos seus ativos e itens de configuração, bem como suas relações com outras práticas de gestão de serviços (ex: incidentes, problemas, mudanças).

De qualquer lugar, tenha acesso às capacidades de relatórios online que permitem à sua organização:

- Descargar tableros y/o reportes a formatos como Excel, HTML, PDF, Word, entre otros.
- Programar el envío automático de reportes mediante correo electrónico.
- Diseñar tableros y/o reportes personalizados, según la audiencia de destino.



⁽⁸⁾ A documentação de artigos de conhecimento e a vinculação com ativos no Aranda CMDB requer o Aranda Service Management.

Licenciamento

O Aranda CMDB é licenciado com base nos seguintes elementos próprios da gestão de ativos:

Número de ativos/itens de configuração

Para cada ativo que se deseja gerenciar no Aranda CMDB, é necessário considerar uma licença.

Número de especialistas

Para cada pessoa que acessa o Aranda CMDB e realiza ações de criação, busca e/ou modificação de ativos (itens de configuração ou CIs), manutenções e auditorias.

Essas pessoas utilizam uma licença do tipo concorrente, que concede acesso ao Aranda CMDB conforme a disponibilidade dessas licenças. À medida que mais pessoas fazem login, as licenças concorrentes são atribuídas até que sua disponibilidade seja esgotada.

O Aranda Service Management inclui direitos de uso para o Aranda CMDB com licenciamento específico para essa solução e sujeito aos termos e condições estabelecidos pela Aranda Software.

O Aranda Device Management e o Aranda Enterprise Mobility Management incluem direitos de uso para o Aranda CMDB com licenciamento específico para essas soluções e sujeitos aos termos e condições estabelecidos pela Aranda Software.

Para o intercâmbio de informações entre sistemas externos e o Aranda CMDB, é necessário ter uma licença de integração, que permite realizar ações de criação, busca e modificação por meio do uso da REST API. Consulte seu contato da Aranda Software e/ou de seu parceiro de negócios sobre as características dessa licença e suas considerações de uso.

Integrações

Acelere os fluxos de informação entre as unidades de negócio, com as integrações do Aranda CMDB:

Aranda Service Management

Associe ativos e itens de configuração às solicitações no

Aranda Service Management, alcançando uma gestão completa sobre os equipamentos da sua organização. Visualize os detalhes dos ativos afetados e tome decisões informadas graças à visualização gráfica das relações entre ativos.

Aranda Device Management

Alimente a CMDB com os dados dos equipamentos de TI (como estações de trabalho, notebooks, sistemas operacionais, aplicativos, roteadores, switches) descobertos no Aranda Device Management.

Visualize as informações do ativo no Aranda Device

Management a partir do Aranda CMDB e realize ações de remediação em tempo real, como controle remoto, desinstalação de software, iniciar/parar serviços, aplicar patches de software, entre outras.

Aranda Enterprise Mobility Management

Alimente a CMDB com os dados de dispositivos móveis (como celulares e tablets) descobertos no Aranda Enterprise Mobility Management.

Aranda Query Manager

Visualize indicadores de gestão a partir dos dados no Aranda CMDB, com dashboards e relatórios predefinidos na solução, ou por meio de dashboards e relatórios personalizados, graças ao designer gráfico do Aranda Query Manager.

HP Workforce Experience Platform (WXP)

Deteção preditiva de incidentes em equipamentos de TI antes que impactem a experiência dos seus usuários. Identifique o equipamento afetado no HP WXP e associe automaticamente o incidente ao ativo correspondente no Aranda CMDB.

Power Automate

Hiperautomatização e orquestração de processos entre o Aranda CMDB e mais de 1400 aplicações da Microsoft e de terceiros (como SAP, Salesforce, Oracle), incluindo capacidades de RPA (10).

⁽⁹⁾ A criação automática de incidentes e ativos do HP WXP, bem como o relacionamento automático com ativos afetados, requer o Aranda Service Management.

⁽¹⁰⁾ Conector do Aranda Service Management no Power Automate, com a capacidade de criar e/ou modificar ativos/CIs, disponível a partir do segundo semestre de 2025.

Servicenow

Sincronização de ativos entre o Aranda CMDB e o Servicenow CMDB.

Outros sistemas externos

Criação, consulta e modificação de ativos e de relações entre ativos por meio do uso da REST API.

