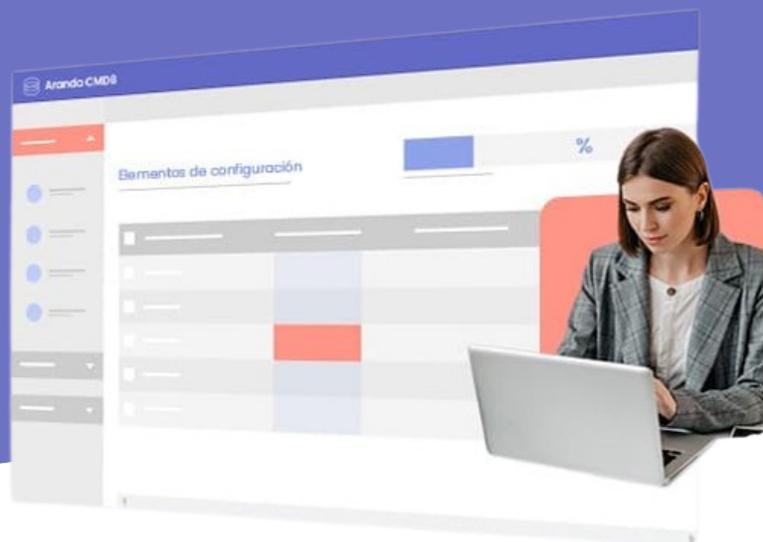


# Aranda CMDB



## Solução para automação e gestão de ativos

Tome decisões eficazes com as informações precisas dos ativos e componentes que entregam serviços em sua organização, graças ao Aranda CMDB — a solução multi-departamental que centraliza, em um único repositório, o inventário e as informações de ativos tecnológicos e não tecnológicos.

### Desafios

O desempenho e a confiabilidade da operação de qualquer negócio dependem do **uso dos seus ativos**, que, quando gerenciados de forma eficiente, permitem **otimizar os gastos** de capital (CAPEX), **aumentar a produtividade** e demonstrar conformidade com as regulamentações nacionais e internacionais.

À medida que as organizações adotam uma combinação de recursos e **instalações híbridas** (escritórios próprios, *co-working*, trabalho remoto), torna-se cada vez **mais difícil ter uma visão unificada** dos ativos corporativos. No caso de ativos de TI (ex.: computadores, celulares), o controle adequado torna-se ainda mais necessário, especialmente quando lidam com **informações sensíveis**.

As empresas modernas enfrentam **desafios para manter sua competitividade**, em termos de complexidade, segurança, conformidade e gestão de custos dos seus ativos. Para operar de maneira mais eficiente e segura em um **cenário empresarial em constante evolução**, é essencial **alinhar o desempenho dos ativos** com as **necessidades da organização** e **justificar os investimentos** a curto, médio e longo prazo.

### Solução

O Aranda CMDB é uma solução de software empresarial projetada para **facilitar e otimizar a gestão dos seus ativos tecnológicos** e não tecnológicos, com uma plataforma que oferece capacidades de inventário de ativos, gestão do ciclo de vida, controle financeiro, gestão de manutenções e integração com sistemas externos — tudo isso com foco em agregar valor **a todas as unidades de negócio** por meio de uma **visão centralizada** dos ativos e dos elementos que geram valor para o seu negócio.

## Principais Benefícios

- **Obtenha visibilidade dos ativos da sua organização**, graças a um repositório único acessível a qualquer momento e de qualquer lugar.
- **Reduza os tempos de resolução** de falhas e solicitações relacionadas aos seus ativos, contando com informações atualizadas e com o histórico de alterações realizadas.
- **Otimize o retorno sobre o investimento dos seus ativos** ao gerenciar informações financeiras como custo, fornecedores, centros de custo, depreciação, contratos, entre outros.
- **Gerencie o ciclo de vida dos seus ativos** e adapte-o às necessidades de cada área da sua organização.
- **Garanta o funcionamento adequado dos ativos** ao agendar manutenções periódicas e atribuí-las a diferentes equipes de trabalho.
- **Promova a colaboração ágil e eficaz entre as diferentes unidades de negócio** ao integrar o Aranda CMDB com outras aplicações, de forma simples e sem necessidade de conhecimentos especializados.
- **Melhore a visibilidade, o controle e a eficiência** dos seus ativos por meio de dashboards e relatórios em tempo real.

**“A Aranda é capaz de oferecer gestão de ativos empresariais porque sua solução é agnóstica quanto ao tipo de ativo — seja de TI ou corporativo. A CMDB proporciona continuidade em toda a empresa.”**

**GigaOM Radar**  
for IT Asset Management



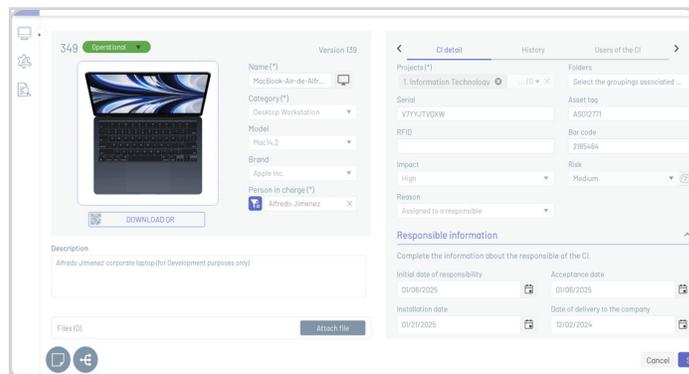
## Principais Características do Aranda CMDB

### Gestão de ativos para toda a organização

**Controle os ativos** em várias unidades de negócio com um único aplicativo que oferece a **flexibilidade necessária** para atender aos requisitos específicos de cada uma delas. Graças à abordagem única do Aranda CMDB, áreas como Serviços Gerais, Manutenção, Ativo Fixo, Terceirização, entre outras — além de TI — **contam com seu próprio inventário** por meio de um ponto de acesso **único para consultar** os itens e ativos de sua respectiva área ou departamento.

Usuários de negócio poderão automatizar o controle de seus ativos de forma eficaz, graças a:

- **Abordagem multiempresa / multidepartamento:** cada área do negócio conta com seu próprio espaço de trabalho para gerenciar seus ativos.
- **Modelos de automação independentes:** incorporam a lógica de negócio de cada área (ciclo de vida, notificações, dados obrigatórios, regras, aprovações), sendo autônomos em relação às demais áreas da organização.
- **Personalização No-Code / Low-Code:** permite adaptar a solução às necessidades específicas de cada área, por meio de interfaces gráficas intuitivas e sem a necessidade de conhecimentos técnicos avançados.



Exemplo do detalhamento de um ativo corporativo e seus atributos, por meio da visão de detalhes no Aranda CMDB.

## Controle eficiente do custo de propriedade dos ativos.

À medida que as **empresas crescem** (seja por fusões e aquisições, crescimento orgânico, entrada em novos mercados, entre outros), **umenta a dificuldade de controlar seus gastos** de capital (CAPEX) e operacionais (OPEX), pois é preciso equilibrar a velocidade necessária para que o negócio faça os investimentos para cumprir seus objetivos e a aderência ao planejamento orçamentário feito com antecedência.

Quanto **mais descentralizada** uma organização está, mais **complexo se torna** monitorar e garantir que seus custos permanecem sob controle, por exemplo, evitando adquirir ou alugar ativos para determinadas atividades do negócio quando já se possui o estoque necessário para tais tarefas (como assinar contratos de leasing para alugar computadores quando já se tem um estoque de equipamentos não utilizados).

Para **garantir que os custos** dos ativos da sua organização sejam identificados, compreendidos e controlados, o Aranda CMDB permite registrar, visualizar e relacionar diferentes atributos, como os que são indicados a seguir:



Final date	Depreciation	Total	Value in books
1/1/2025	\$21.67	\$21.67	\$2,078.33
1/1/2026	\$260.00	\$281.67	\$1,818.33
1/1/2027	\$260.00	\$541.67	\$1,558.33
1/1/2028	\$260.00	\$801.67	\$1,298.33
1/1/2029	\$260.00	\$1,061.67	\$1,038.33
12/31/2029	\$238.33	\$1,300.00	\$800.00

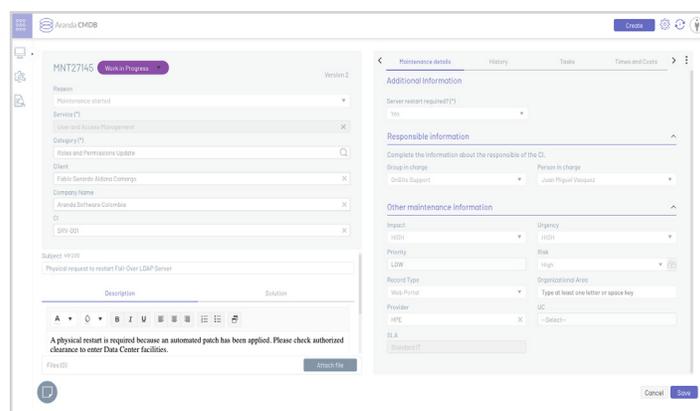
Cálculo de la depreciación de un activo en Aranda CMDB, tomando en cuenta el valor residual, la vida útil y el tipo de depreciación.

- Estado do ciclo de vida do ativo (exemplo: "Em Estoque", "Operacional", "Em Reparação", "Baixado")
- Centro de custo ao qual o ativo deve ser atribuído
- Preço de aquisição do ativo
- Fornecedor de onde o ativo é adquirido ou alugado
- Datas de entrada e saída na organização Contratos (exemplo: Garantia, Manutenção, Suporte) associados a cada ativo, com seus respectivos custos e datas de início/fim
- Faturas associadas a cada ativo, com seus respectivos valores e data contábil
- Cálculo da depreciação do ativo

## Desempenho aprimorado dos ativos, graças a manutenções periódicas

Para **prolongar a vida útil** dos seus ativos e **maximizar o retorno** do investimento, é essencial realizar manutenções tanto regulares (preventivas) quanto em caso de falha (corretivas); garantindo **maior eficiência operacional** e evitando substituições inesperadas de seus ativos, com o consequente aumento nos custos de produção. O Aranda CMDB ajuda a garantir o funcionamento eficiente, seguro e rentável dos seus ativos por meio de seu módulo de Manutenção <sup>(1)</sup>, que **otimiza o desempenho dos seus ativos** graças às seguintes capacidades:

- Registro de manutenções corretivas (ex.: quando ocorrem falhas nos ativos) e preventivas (ex.: manutenções programadas com antecedência, que devem ser realizadas no início de cada mês).
- Atribuição automática das manutenções a diferentes grupos e/ou técnicos responsáveis.
- Medição dos tempos de execução das manutenções e notificação oportuna sobre possíveis descumprimentos da data de solução.
- Delegação de tarefas para diferentes grupos responsáveis, quando a manutenção é desmembrada em uma série de atividades.
- Definição de processos de votação para autorizar manutenções de acordo com a necessidade do negócio.

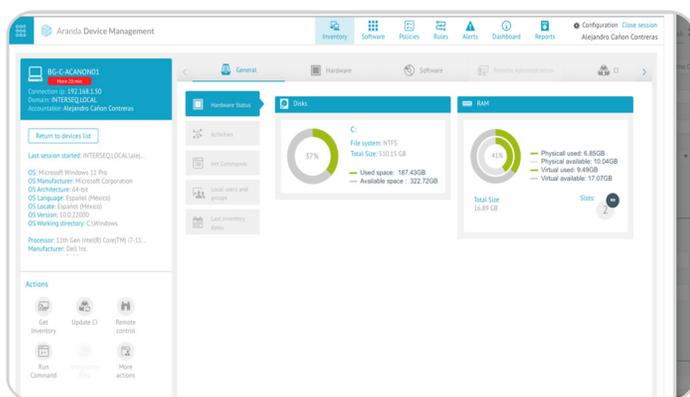


Vista de detalhes de um registro de manutenção realizado sobre um ativo no Aranda CMDB.

## Favorece os fluxos compartilhados de informações com integrações a sistemas externos.

Um **desafio de qualquer iniciativa de automação** da gestão de ativos está na **integração com o ecossistema** tecnológico da organização. Isso pode incluir sistemas de inventário, ERPs, CRMs e outras plataformas de gestão. Muitas soluções no mercado oferecem integrações externas, mas geralmente são genéricas e de alcance limitado, exigindo adaptações específicas. Em contraste, o Aranda CMDB oferece um **portfólio de integrações prontas** para uso e que não exigem conhecimentos específicos para sua utilização.

Alguns benefícios das nossas integrações são:



Vista de un activo TI en Aranda CMDB, gracias a la integración nativa con Aranda Device Management.

- **Diminuição dos tempos de atendimento e solução** dos incidentes sobre os ativos, graças à criação de casos no Aranda Service Management a partir da leitura dos códigos QR associados a cada ativo. <sup>(2)</sup>
- **Detecção automática de ativos de TI com falhas**, graças à integração com o HP Workforce Experience Platform. <sup>(3)</sup>
- **Criação e atualização automática de ativos de TI** a partir de fontes de descoberta <sup>(4)</sup>, como Aranda Device Management (equipamentos de computação) e Aranda Enterprise Mobility Management (dispositivos móveis).
- **Adaptação às necessidades específicas de sua organização**, graças ao catálogo de APIs REST do Aranda CMDB <sup>(5)</sup> e ao uso de Webhooks.

Além das integrações nativas disponíveis no Aranda CMDB, a solução **se integra com mais de 1.400 aplicativos empresariais** (como SAP, Salesforce, Oracle, entre outros) através do Power Automate <sup>(6)</sup>, solução líder em orquestração e RPA, automatizando processos de ponta a ponta e **melhorando a gestão de ativos empresariais**.

## Automatize sua gestão de ativos e adapte-a às necessidades da sua organização.

Seja sua empresa iniciante na adoção de práticas de gestão ou já tenha alcançado maturidade na organização e gestão de seus ativos; em qualquer caso, você precisará de uma solução como o Aranda CMDB para ajudar a garantir uma operação eficiente do seu negócio por meio de:

- Estabelecer as **diretrizes dos processos e garantir que sejam cumpridas** na organização.
- **Automatizar a geração e consulta de evidências** que comprovem que os processos estão sendo executados como esperado.
- **Demonstrar o cumprimento de seus processos de gestão** perante entidades de controle nacionais e internacionais.



Vista gráfica das relações de um ativo com outros ativos no Aranda CMDB: Permite realizar zoom no gráfico, alterar o tipo de visualização, exportar o gráfico, entre outras ações

Aranda CMDB acompanha você na **transformação da gestão de ativos** com capacidades fáceis de usar e adaptadas às suas necessidades, como:

- **Ciclos de vida diferenciados** de acordo com o tipo de ativo (ex. Hardware, Software, Instalações, Documentos)
- **Buscador de ativos** por diferentes critérios (nome, nº de série, tipo, responsável, entre outros)
- **Histórico de todas as mudanças** em cada ativo
- Fluxos de **autorização** para movimentar ativos em termos de seu ciclo de vida
- **Carga em massa de ativos** através do uso de templates Excel
- Visão gráfica das **relações e dependências** entre diferentes ativos

<sup>(1)</sup> O módulo de Manutenção é ativado ao adquirir o Aranda Service Management.

<sup>(2)</sup> Requer instalação e/ou assinatura do Aranda Service Management, com suporte ativo.

<sup>(3)</sup> Requer plano de serviço HP com acesso à Workforce Experience Platform.

<sup>(4)</sup> Requer instalação e/ou assinatura do Aranda Device Management e/ou do Aranda Enterprise Mobility Management.

<sup>(5)</sup> Requer licença de integração (usuário nomeado) para cada aplicação externa que utilize a API REST do Aranda CMDB.

<sup>(6)</sup> Utiliza o conector do Aranda Service Management no Power Automate.

## Por que Aranda CMDB?



### Cumprimento regulatório

Aranda CMDB contribui para a geração de **evidências de gestão de seus ativos**, exigidas em auditorias internas e para **demonstrar conformidade** com regulamentações nacionais e internacionais.



### Em suas instalações ou nas nossas: você escolhe

Aranda CMDB está disponível como Software-as-a-Service (SaaS) e como solução On-Premises (instalada localmente), **adaptando-se às necessidades da sua organização**.



### Falamos a mesma língua

Nossa equipe de Suporte especializado **atende em português** e no horário da América Latina. Nossa **documentação técnica** está disponível em vários idiomas (Inglês, Espanhol, Português).



### Reconhecimento global com foco na América Latina

Aranda CMDB é **reconhecida pelos analistas da indústria** como uma das soluções de destaque para gestão de ativos, atendendo às necessidades das empresas da América Latina.



### As melhores práticas, desde o 1º dia de uso

Incorpore as **melhores práticas de gestão de ativos** ao usar Aranda CMDB, solução **Top 10 global em conformidade com ITIL® 4**, de acordo com a certificação oficial PeopleCert ITIL® 4 ATV<sup>(7)</sup>



### A segurança dos seus dados, nosso compromisso

A Aranda Software possui um rigoroso sistema de gestão da **segurança da informação** de seus clientes, certificado mundialmente pela norma **ISO/IEC 27001:2022**.

<sup>(7)</sup> Aranda CMDB acredita conformidade nas práticas ITIL® 4 de “Gestão de Ativos de TI” e “Gestão de Configuração”. A certificação PeopleCert ITIL® 4 ATV é concedida ao Aranda Service Management, solução de automação e gestão de processos à qual o Aranda CMDB pertence.