

Aranda CMDB

Solución para automatización y gestión de activos

Tome decisiones efectivas con la información precisa de los activos y componentes que entregan servicios en su organización gracias a Aranda CMDB, la solución *multi-departamento* que centraliza en un único repositorio el inventario e información de activos tecnológicos y no tecnológicos.

Desafíos

El **rendimiento y confiabilidad** de la operación de cualquier negocio depende del **uso de sus activos**, los que si se gestionan de forma eficiente permiten **optimizar gastos** de capital (CAPEX), **mejorar la productividad** y demostrar **cumplimiento** ante las regulaciones nacionales e internacionales.

A medida que las organizaciones adoptan una combinación de **recursos e instalaciones híbridas** (oficinas propias, *co-working*, trabajo en casa), se hace **cada vez más difícil contar con una visión unificada** de los activos corporativos. En el caso de activos TI (ej. computadores, teléfonos móviles) se hace más necesario su adecuado control, sobre todo cuando manejan **información sensitiva**.

Las empresas modernas enfrentan **desafíos para mantener su competitividad**, en términos de la complejidad, seguridad, cumplimiento y la gestión de costos de sus activos. Para operar de manera más eficiente y segura en un **panorama empresarial en constante evolución**, se hace esencial **alinearse el rendimiento de los activos** con las **necesidades de su organización y justificar las inversiones** a corto, mediano y largo plazo.

Solución

Aranda CMDB es la solución de software empresarial diseñada para **facilitar y optimizar la gestión de sus activos tecnológicos y no tecnológicos**, con una plataforma que ofrece capacidades de inventario de activos, gestión de ciclo de vida, control financiero, gestión de mantenimientos e integración con sistemas externos,

enfocada en **ofrecer valor a todas las unidades de negocio a través de una visión centralizada** de los activos y de los elementos que crean valor a su negocio.

Beneficios clave

- **Obtenga visibilidad de los activos de su organización**, gracias a un único repositorio accesible en cualquier momento y lugar.
- **Reduzca los tiempos de solución de fallas** y solicitudes relacionadas con sus activos, al contar con información actualizada y con el historial de cambios realizados sobre ellos.
- **Optimice el retorno de la inversión** de sus activos al gestionar información financiera como su costo, proveedores, centros de costo, depreciación, contratos, entre otros.
- **Gestione el ciclo de vida de sus activos** y adáptelo a las necesidades de cada área de su organización.
- **Asegure el correcto funcionamiento de los activos** al agendar mantenimientos periódicos y asignarlos a diferentes equipos de trabajo.
- **Promueva la colaboración ágil y efectiva entre las diferentes unidades de negocio** al integrar Aranda CMDB con otras aplicaciones, de forma sencilla y sin requerir conocimientos especializados.
- **Mejore la visibilidad, el control y la eficiencia** de sus activos a través de tableros (Dashboards) y reportes en tiempo real.

Capacidades Clave de Aranda CMDB

Arquitectura y despliegue según sus necesidades

Utilice la solución desde cualquier lugar y enfoque sus esfuerzos en crear valor a su negocio gracias a la modalidad SaaS, con total seguridad, disponibilidad y continuidad de su información. Elija Aranda CMDB On-Premise si requiere la solución en sus instalaciones o si necesita adherir a requisitos específicos de gobierno y almacenamiento de datos.

Cumpla con las mejores prácticas, desde el 1° día

Incorpore las mejores prácticas de gestión de activos 1° día de uso de Aranda CMDB, solución que acredita cumplimiento en Gestión de Activos TI y Gestión de la Configuración según los esquemas oficiales PeopleCert ITIL® ATV y PinkVerify™ ITSM ⁽¹⁾. Adopte las capacidades según la madurez de su empresa, gracias a la flexibilidad para agregar distintos flujos de trabajo de forma progresiva.

Gestión de activos empresariales

Lleve el control de sus activos tecnológicos (ej. PCs, servidores, dispositivos móviles) y no tecnológicos (ej. mobiliario de oficina, TVs, proyectores, instalaciones) en Aranda CMDB, disponiendo de una única fuente de verdad en cuanto a sus activos empresariales. Gracias a su modelo de clases, es posible representar en Aranda CMDB cualquier tipo de activo acorde a las necesidades de su negocio.

Solución multi-empresa / multi-departamento

Habilite repositorios de inventario de activos y configuración independientes para cada unidad de negocio (ej. TI, Instalaciones, Servicios Generales), personalizando los tipos de activos a almacenar en cada una, su ciclo de vida y los atributos a gestionar por cada uno.

Gestión de ciclo de vida

Identifique rápidamente la condición de sus activos y elementos de configuración (ej. Operativo, en Reparación, en Transferencia, Dado de baja) gracias al uso de ciclos de vida en Aranda CMDB. Por cada tipo de activo, es posible

establecer uno o más estados que lo describan en el tiempo, así como las transiciones autorizadas y los procesos de aprobación entre diferentes estados.

Atributos por tipo de activo

Facilite la caracterización de sus activos al utilizar un conjunto de campos nativos y comunes a cualquier tipo de activo: Nombre, tipo de activo, marca, modelo, foto, usuario responsable, número de serie, etiqueta de inventario, RFID, código de barras, estado, proveedor, precio, entre otros. Complemente la información con campos adicionales por tipo de activo (ej. texto simple, párrafos, listas, check-box).

Diseñador Low-Code de reglas de negocio

Represente la lógica de negocio en Aranda CMDB, asegurando procesos consistentes e independientes del conocimiento de las personas. Gracias al diseñador de reglas, se automatizan avisos al responsable de los activos, mantenimientos, modificar activos relacionados, nuevas solicitudes, enviar información a sistemas externos, etc ⁽²⁾.

Relaciones entre activos

Represente gráficamente las dependencias entre diferentes activos mediante el uso de relaciones en Aranda CMDB como “Responsable de”, “Instalado en”, “Pertenece a”, “Se ejecuta en”, “Contiene”, entre otras. Visualice el gráfico de relaciones entre sus diferentes activos y exporte el mismo como una imagen tipo PNG, en caso de compartirlo con otros interesados.

Usuarios de los activos

Asigne un usuario responsable a cada activo (aquel designado para su custodia y/o control) y uno o más usuarios asociados a cada activo (aquellos autorizados para usarlo y para reportar solicitudes o mantenimientos a su nombre). Habilite la creación rápida de solicitudes a nombre de los activos afectados, buscando sólo los activos con uso y/o responsabilidad por el usuario solicitante.

⁽¹⁾ Aranda CMDB hace parte de Aranda Service Management, solución certificada en los esquemas oficiales PeopleCert ITIL® ATV y PinkVerify™ ITSM.

⁽²⁾ Creación y/o modificación de casos tipo incidentes, problemas, requerimientos, cambios, liberaciones y mantenimientos, requiere Aranda Service Management.

Generación de códigos QR

Asegure la rápida identificación de sus activos mediante la impresión de etiquetas tipo código QR por cada activo en Aranda CMDB. Facilite la creación de solicitudes relacionadas a cualquier activo de la organización y desde su ubicación actual, al escanear desde su dispositivo móvil su respectivo código QR ⁽³⁾.

Vista “Mis activos”

Ofrezca a sus colaboradores y/o usuarios externos una vista centralizada de todos los activos asignados para su uso y/o responsabilidad. Por cada unidad de negocio que provee activos, cada colaborador podrá identificar rápidamente sus activos asignados, sus principales características e incluso crear rápidamente solicitudes a su nombre, desde un Portal Web intuitivo y de fácil uso ⁽⁴⁾.

Ubicación de los activos

Identifique rápidamente donde se encuentran sus activos, gracias al registro de diferentes atributos de ubicación: Ciudad, País, Dirección, Departamento, Sucursal, Edificio, Piso, entre otros disponibles. Complemente con ubicación geográfica en línea para activos informáticos (ej. estaciones de trabajo, equipos portátiles, dispositivos móviles) para una localización exacta de su parque TI ⁽⁵⁾.

Creación masiva de activos y relaciones

Traspase rápidamente el inventario de activos y elementos de configuración desde otros sistemas, gracias a los siguientes mecanismos de alta y/o modificación masiva en Aranda CMDB:

- Importación de archivos Excel (aplica tanto para activos como para relaciones entre activos)
- Uso del REST API de Aranda CMDB (aplica tanto para activos como para relaciones entre activos)
- Uso del conector de Aranda Service Management en Power Automate (aplica para activos).

Para la creación y/o modificación de activos a través del REST API de Aranda CMDB y/o mediante el conector en Power Automate, se requiere una licencia de integración

(nombrada) y un token de acceso. Ver sección “Licenciamiento”.

Autenticación segura con Single-Sign-On

Asegure el acceso autorizado a Aranda CMDB mientras facilita la experiencia de usuario y evita el uso de múltiples credenciales al iniciar sesión con diferentes sistemas de directorio:

- Active Directory
- LDAP
- Microsoft Entra ID
- Google SSO
- Cualquier proveedor de autenticación SAML 2.0

Gestión financiera

Conozca el costo de sus activos e identifique aquellos próximos a alcanzar su vida útil. Cada activo y/o elemento en Aranda CMDB registra tanto su precio de adquisición como su fecha de entrega a la empresa. Al utilizar el cálculo de depreciación del activo, es posible proyectar el valor libro del mismo durante cada año de su vida útil.

Gestión de proveedores y contratos

Identifique aquellos activos y/o elementos de configuración entregados o soportados mediante proveedores externos. Cada activo en Aranda CMDB es relacionado tanto a un proveedor como a el (los) contratos de mantenimiento, garantía, soporte, entre otros. Reciba notificaciones proactivas para los contratos próximos a vencer y relacione facturas y otros documentos contables de los activos.

Control de cambios y gestión de líneas base

Aranda CMDB es mucho más que un inventario de sus activos corporativos: registra detalladamente los cambios que se han realizado sobre los mismos e indica quién y cuándo se realizan las modificaciones. Para ayudar al diagnóstico de fallas sobre los activos debido a modificaciones no autorizadas, es posible generar líneas base o “fotografías” de los activos en determinados momentos de su ciclo de vida.

⁽³⁾ Creación de solicitudes desde escaneo de código QR del activo, requiere Aranda Service Management. Se utiliza la aplicación móvil AssistMe, para iOS y Android.

⁽⁴⁾ Vista “Mis activos” requiere Aranda Service Management y utilización del Portal de Cliente.

⁽⁵⁾ Geo-localización de dispositivos tipo PC, requiere Aranda Device Management. Geo-localización de dispositivos móviles, requiere Aranda Enterprise Mobility Management

Gestión de mantenimientos

Garantice un funcionamiento eficiente, seguro y rentable de sus activos en el tiempo al registrar, asignar y gestionar mantenimientos (tanto preventivos como correctivos). Programe acciones periódicas de mantención (ej. a comienzos de cada mes) y monitoree el estado de estas intervenciones gracias a notificaciones proactivas que avisan del estado de ejecución de los mantenimientos.

Auditorías de activos

Facilite la comparación de sus activos en Aranda CMDB contra el inventario físico: agende auditorías de activos y evite modificaciones no autorizadas de su inventario al avisar a los responsables de los activos de estas revisiones y al impedir que los activos puedan ser alterados en Aranda CMDB mientras existe una auditoría en curso.

Artículos de conocimiento

Acelere la atención de solicitudes relacionadas a sus activos, gracias a la creación y consulta de artículos de conocimiento ⁽⁶⁾. Relacione manuales de usuario, instructivos, documentos técnicos, entre otros... a cada activo dentro de Aranda CMDB: al visualizar el detalle de cada activo, Ud. podrá identificar los artículos de conocimiento que le aplican y visualizar su contenido (ej. imágenes, videos, adjuntos)

Tableros de control y Reportes de gestión

Tome decisiones informadas, acertadas y oportunas sobre sus procesos de atención al cliente y sobre la operación de cualquier mesa de servicio, gracias a Aranda Query Manager (incluido en Aranda CMDB). Evalúe en tiempo real los indicadores de desempeño de sus activos y elementos de configuración, así como su relación con otras prácticas de gestión de servicio (ej. incidentes, problemas, cambios).

Desde cualquier lugar, acceda a capacidades de reportería en línea que le permiten a su organización:

- Descargar tableros y/o reportes a formatos como Excel, HTML, PDF, Word, entre otros.
- Programar el envío automático de reportes mediante correo electrónico.
- Diseñar tableros y/o reportes personalizados, según la audiencia de destino.



⁽⁶⁾ Documentación de artículos de conocimiento y relación con activos en Aranda CMDB, requiere Aranda Service Management

Licenciamiento

Aranda CMDB se licencia según los siguientes elementos propios de la gestión de activos:

Número de activos/elementos de configuración

Por cada activo que se desee gestionar en Aranda CMDB, se debe considerar una licencia.

Número de especialistas

Por cada persona que accede a Aranda CMDB y realiza acciones de creación, búsqueda y/o modificación de activos (elementos de configuración o CIs), mantenimientos y auditorías.

Estas personas utilizan una licencia del tipo concurrente, que otorga acceso a Aranda CMDB según la disponibilidad de licencias de este tipo. A medida que más personas inician sesión, se asignan las licencias concurrentes hasta agotar su disponibilidad.

Aranda Service Management incluye derechos de uso para Aranda CMDB con licenciamiento específico para esta solución y sujeto a los términos y condiciones establecidos por Aranda Software.

Aranda Device Management y Aranda Enterprise Mobility Management incluyen derechos de uso para Aranda CMDB con licenciamiento específico para estas soluciones y sujeto a los términos y condiciones establecidos por Aranda Software. Para el intercambio de información entre sistemas externos y Aranda CMDB, es necesario disponer de una licencia de integración, la cual permite realizar acciones de creación, búsqueda y modificación a través del uso de REST API. Consulte a su contacto de Aranda Software y/o de su socio de negocio sobre las características de esta licencia y sus consideraciones de uso.

Integraciones

Acelere los flujos de información entre las unidades de negocio, con las integraciones de Aranda CMDB:

Aranda Service Management

Asocie activos y elementos de configuración con las solicitudes en Aranda Service Management, logrando una gestión completa sobre el equipamiento de su organización. Visualice los detalles de los activos afectados y tome decisiones informadas gracias a la vista gráfica de relaciones entre activos.

Aranda Device Management

Alimente la CMDB con los datos de equipos TI (como estaciones de trabajo, portátiles, sistemas operativos, aplicaciones, routers, switches), descubiertos en Aranda Device Management.

Visualice la información del activo en Aranda Device Management desde Aranda CMDB y realice acciones de remediación en tiempo real, como la toma de control remoto, la desinstalación de software, iniciar/detener servicios, aplicar parches de software, entre otras.

Aranda Enterprise Mobility Management

Alimente la CMDB con los datos de dispositivos móviles (como teléfonos celulares y tabletas), descubiertos en Aranda Enterprise Mobility Management.

Aranda Query Manager

Visualice indicadores de gestión a partir de datos en Aranda CMDB, desde tableros y reportes predefinidos en la solución y también mediante tableros y reportes personalizados, gracias al diseñador gráfico de Aranda Query Manager.

HP Workforce Experience Platform (WXP)

Detección predictiva de incidentes en equipos TI antes que impacten la experiencia de sus usuarios. Identifica el equipo afectado en HP WXP y asocia automáticamente el incidente con el activo correspondiente en Aranda CMDB⁽⁷⁾.

Power Automate

Hiper-automatización y orquestación de procesos entre Aranda CMDB y más de 1400 aplicaciones de Microsoft y 3^{os} (como SAP, Salesforce, Oracle), incluyendo capacidades de RPA.

Servicenow

Sincronización de activos entre Aranda CMDB y Servicenow CMDB.

Otros sistemas externos

Creación, búsqueda y modificación de activos y relaciones entre activos, mediante uso de REST API.

⁽⁷⁾ Creación automática de incidentes y activos desde HP WXP, así como la relación automática con activo afectado, requiere Aranda Service Management.