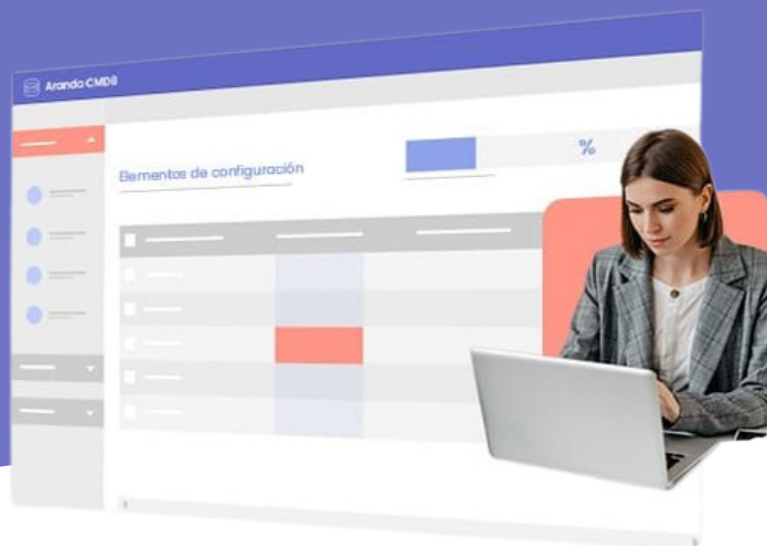


Aranda CMDB



Solución para automatización y gestión de activos

Tome decisiones efectivas con la información precisa de los activos y componentes que entregan servicios en su organización gracias a Aranda CMDB, la solución multi-departamento que centraliza en un único repositorio el inventario e información de activos tecnológicos y no tecnológicos.

Desafíos

El **rendimiento y confiabilidad** de la operación de cualquier negocio depende del **uso de sus activos**, los que si se gestionan de forma eficiente permiten **optimizar gastos** de capital (CAPEX), **mejorar la productividad** y demostrar **cumplimiento** ante las regulaciones nacionales e internacionales.

A medida que las organizaciones adoptan una combinación de **recursos e instalaciones híbridas** (oficinas propias, *co-working*, trabajo en casa), se hace cada vez **más difícil contar con una visión unificada** de los activos corporativos. En el caso de activos TI (ej. computadores, teléfonos móviles) se hace más necesario su adecuado control, sobre todo cuando manejan **información sensible**.

Las empresas modernas enfrentan **desafíos para mantener su competitividad**, en términos de la complejidad, seguridad, cumplimiento y la gestión de costos de sus activos. Para operar de manera más eficiente y segura en un **panorama empresarial en constante evolución**, se hace esencial **alinear el rendimiento de los activos** con las **necesidades de su organización y justificar las inversiones** a corto, mediano y largo plazo.

Solución

Aranda CMDB es la solución de software empresarial diseñada para **facilitar y optimizar la gestión de sus activos tecnológicos** y no tecnológicos, con una plataforma que ofrece capacidades de inventario de activos, gestión de ciclo de vida, control financiero, gestión de mantenimientos e integración con sistemas externos, enfocada en **ofrecer valor a todas las unidades de negocio** a través de una **visión centralizada** de los activos y de los elementos que crean valor a su negocio.

Beneficios clave

- **Obtenga visibilidad de los activos de su organización**, gracias a un único repositorio accesible en cualquier momento y lugar.
- **Reduzca los tiempos de solución de fallas y solicitudes** relacionadas con sus activos, al contar con información actualizada y con el historial de cambios realizados sobre ellos.
- **Optimice el retorno de la inversión de sus activos** al gestionar información financiera como su costo, proveedores, centros de costo, depreciación, contratos, entre otros.
- **Gestione el ciclo de vida de sus activos** y adáptelo a las necesidades de cada área de su organización.
- **Asegure el correcto funcionamiento de los activos** al agendar mantenimientos periódicos y asignarlos a diferentes equipos de trabajo.
- **Promueva la colaboración ágil y efectiva entre las diferentes unidades de negocio** al integrar Aranda CMDB con otras aplicaciones, de forma sencilla y sin requerir conocimientos especializados.
- **Mejore la visibilidad, el control y la eficiencia** de sus activos a través de tableros (Dashboards) y reportes en tiempo real.

“Aranda es capaz de ofrecer gestión de activos empresariales porque su solución es agnóstica en cuanto a si los activos son de TI o corporativos. La CMDB proporciona continuidad en toda la empresa”

GigaOM Radar
for IT Asset Management



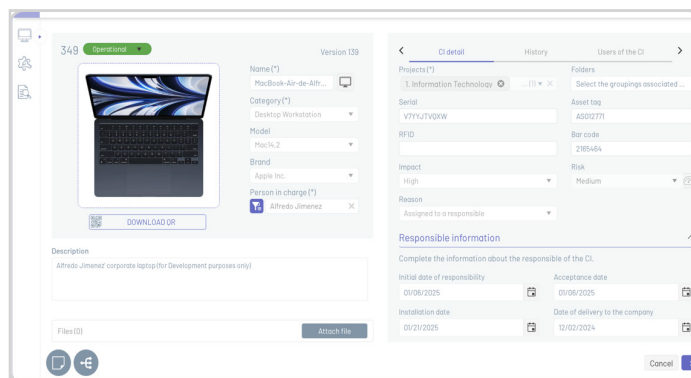
Capacidades Clave de Aranda CMDB

Gestión de activos, para toda la organización

Controle los activos a través de varias unidades de negocio con una única aplicación que cuenta con la **flexibilidad necesaria** para soportar los requerimientos de cada una de estas unidades. Gracias al enfoque único de Aranda CMDB, áreas como Servicios Generales, Mantenimiento, Activo Fijo, Outsourcing, entre otras además de TI **disponen de su propio inventario** a través de un **único punto** de acceso para consultar los elementos y activos de su respectiva área o departamento.

Usuarios de negocio podrán automatizar el control de sus activos de manera efectiva, gracias a:

- **Enfoque multi-empresa / multi-departamento:** Donde cada área del negocio dispone de su espacio de trabajo para gestionar sus activos.
- **Modelos de automatización independiente:** Incorporan la lógica de negocio de cada área (ciclo de vida, notificaciones, datos obligatorios, reglas, aprobaciones), siendo autónomos con respecto a otras áreas de la organización.
- **Personalización No-Code / Low-Code:** Permite adaptar la solución a necesidades específicas de cada área, gracias a interfaces gráficas intuitivas y sin necesidad de conocimientos específicos.



Ejemplo del detalle de un activo corporativo y sus atributos, a través de la vista de detalle en Aranda CMDB.

Control eficiente del costo de propiedad de los activos

A medida que las **empresas aumentan de tamaño** (sea por fusiones y adquisiciones, por crecimiento orgánico, por ingreso a nuevos mercados, entre otros), **aumenta la dificultad para controlar** sus gastos de capital (CAPEX) y de operación (OPEX), ya que se busca el equilibrio entre la velocidad que requiere el negocio en sus inversiones para cumplir con sus objetivos, y la adherencia a la planificación presupuestaria que se realiza con antelación.

Mientras **más descentralizada** está una organización, se hace **más complejo vigilar** y asegurar que sus costos se mantienen en orden, por ejemplo evitando adquirir o arrendar activos para determinadas actividades del negocio cuando ya se dispone del stock necesario para tales tareas (por ejemplo, suscribir contratos de leasing para alquilar equipos de cómputo cuando se dispone de un stock de equipos sin usar).

Para asegurar que se **identifican, entienden y controlan los costos** de los activos de su organización, Aranda CMDB permite registrar, visualizar y relacionar diferentes atributos como los que se indican a continuación:



To obtain the list of calculations on IC depreciation, you must fill in the following fields: Price (in financial information) and Date of delivery of the company (in information of the person in charge).

Associate to CI the invoices and contracts as appropriate.

Depreciation method: Straight line, Value to save: 800, Years to depreciate: 5, Period: Annual, Calculate

Final date	Depreciation	Total	Value in books
1/1/2025	\$21.67	\$21.67	\$2,078.33
1/1/2026	\$260.00	\$281.67	\$1,818.33
1/1/2027	\$260.00	\$541.67	\$1,558.33
1/1/2028	\$260.00	\$801.67	\$1,298.33
1/1/2029	\$260.00	\$1,061.67	\$1,038.33
12/1/2029	\$238.33	\$1,300.00	\$800.00

Download Cancel

Cálculo de la depreciación de un activo en Aranda CMDB, tomando en cuenta el valor residual, la vida útil y el tipo de depreciación.

- **Estado de ciclo de vida** del activo (ej. "en Bodega", "Operativo", "en Reparación", "Dado de baja")
- **Centro de costo** al que se debe asignar el activo
- **Precio** de adquisición del activo
- **Proveedor** al que se adquiere o arrienda el activo
- **Fechas de entrada y de salida** en la organización
- **Contratos** (ej. Garantía, Mantenimiento, Soporte) asociados a cada activo, junto con su respectivo costo y fechas de inicio/fin
- **Facturas** asociadas a cada activo, junto con su respectivo valor y fecha contable
- **Cálculo de la depreciación** del activo

Rendimiento mejorado de los activos, gracias a mantenimientos periódicos

Para **prolongar la vida útil** de sus activos y **maximizar el retorno** de su inversión, se hace esencial realizar mantenencias tanto regulares (preventivas) como en caso de falla (correctivas); asegurando una **mayor eficiencia operativa** y evitando reemplazos inesperados sobre sus activos, con el consiguiente aumento en los costos de producción. Aranda CMDB ayuda a garantizar un funcionamiento eficiente, seguro y rentable de sus activos a través de su módulo de Mantenimiento⁽¹⁾, el que **optimiza el rendimiento de sus activos** gracias a las siguientes capacidades:

- **Registro de mantenimientos correctivos** (ej. cuando ocurren fallas en los activos) y **preventivos** (ej. mantenencias programadas con antelación, que se deben realizar al comienzo de cada mes).
- **Asignación automática de los mantenimientos** a diferentes grupos y/o técnicos responsables.
- **Medición de los tiempos de ejecución** de los mantenimientos y aviso oportuno ante posibles incumplimientos en la fecha de solución.
- **Delegación de tareas a diferentes grupos** responsables, cuando el mantenimiento se descompone en una serie de actividades.
- **Definición de procesos de votación** para autorizar mantenimientos según necesidad del negocio.

Aranda CMDB

MNT27145 Work in Progress Version: 2

Reason: Maintenance started

Service: IT

User and Password Management

Process and Permissions Update

Client: Fabio Serrano Adams Canga

Company Name: Aranda Software Colombia

CI: SPN-001

Subject: v10.00

Description: Physical request to restart Fair-Over LDAP Server

Solution:

A physical restart is required because an automated patch has been applied. Please check authorized clearance to enter Data Center facilities.

Attachments: Files (0)

Additional Information:

Server restart required? Y

Responsible information:

Group in charge: Oracle Support

Person in charge: Juan Miguel Vasquez

Other maintenance information:

Impact: HIGH

Priority: LOW

Record Type: Web Portal

Provider: HP

SLA: SLA

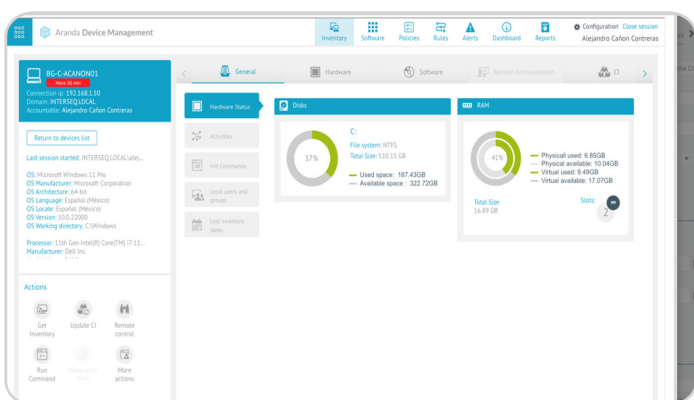
Buttons: Cancel, Save

Vista de detalle de un registro de mantenimiento realizado sobre un activo en Aranda CMDB.

Favorece los flujos compartidos de información con integraciones a sistemas externos

Un **desafío de cualquier iniciativa de automatización** de la gestión de activos está en la **integración con el ecosistema** tecnológico de la organización. Esto puede incluir sistemas de inventario, ERPs, CRMs y otras plataformas de gestión. Muchas soluciones del mercado ofrecen integraciones externas, pero suelen ser genéricas y de alcance limitado, requiriendo adaptaciones específicas. En cambio, Aranda CMDB ofrece un **portafolio de integraciones listas** para usar y que no requieren conocimientos específicos para su uso.

Algunos beneficios de nuestras integraciones son:



Vista de un activo TI en Aranda CMDB, gracias a la integración nativa con Aranda Device Management.

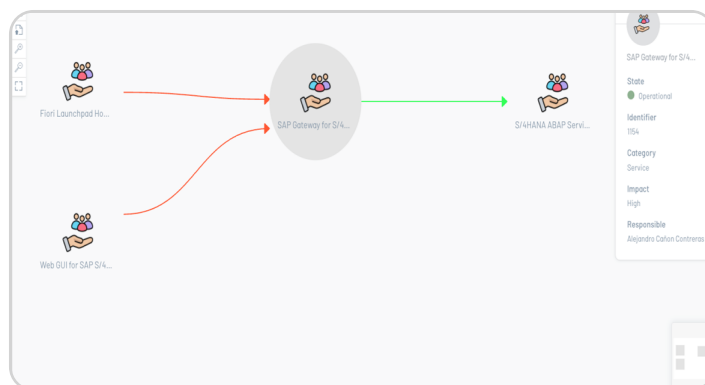
- **Disminución de tiempos de atención y solución** de los incidentes sobre los activos, gracias a la creación de casos en Aranda Service Management desde el escaneo de **códigos QR** asociados a cada activo. ⁽²⁾
- **Detección automática de activos TI con fallas**, gracias a la integración con HP Workforce Experience Platform. ⁽³⁾
- **Creación y actualización automática de activos TI** desde fuentes de descubrimiento ⁽⁴⁾ como Aranda Device Management (equipos de cómputo) y Aranda Enterprise Management (dispositivos móviles)
- **Adaptación a necesidades específicas de su organización**, gracias al catálogo de API REST de Aranda CMDB ⁽⁵⁾ y al uso de Webhooks.

Además de las integraciones nativas que dispone Aranda CMDB, la solución **se integra con +1.400 aplicaciones empresariales** (como SAP, Salesforce, Oracle, entre otras) a través de Power Automate ⁽⁶⁾, solución líder en orquestación y RPA, automatizando procesos de punta a punta y **mejorando la gestión de activos empresariales**.

Automatice su gestión de activos y adapte a las necesidades de su organización

Ya sea que su compañía esté en un nivel inicial de adopción de prácticas de gestión o haya alcanzado madurez en la organización y gestión de sus activos; en cualquier caso, necesitará que una solución como Aranda CMDB le ayude a asegurar una operación eficiente de su negocio a través de:

- Establecer los **lineamientos de los procesos y asegurar que se cumplan** en la organización.
- **Automatizar la generación y consulta de evidencia** que compruebe que los procesos se ejecutan como se espera.
- **Demostrar el cumplimiento de sus procesos de gestión** ante entes de control nacionales e internacionales.



Vista gráfica de las relaciones de un activo con otros activos en Aranda CMDB: Permite realizar zoom sobre el gráfico, cambiar el tipo de visualización, exportar el gráfico, entre otras acciones.

Aranda CMDB le acompaña en la **transformación de sus gestión de activos** mediante capacidades fáciles de usar y a medida de sus necesidades, como:

- **Ciclos de vida diferenciados** según el tipo de activo (ej. Hardware, Software, Instalaciones, Documentos)
- **Buscador de activos** por diferentes criterios (nombre, n° de serie, tipo, responsable, entre otros)
- **Historial de todos los cambios** sobre cada activo
- Flujos de **autorización** para mover activos en términos de su ciclo de vida
- **Carga masiva de activos** a través del uso de plantillas Excel
- Vista gráfica de las **relaciones y dependencias** entre diferentes activos.

⁽¹⁾ El módulo de Mantenimiento se activa al adquirir Aranda Service Management.

⁽²⁾ Requiere instalación y/o suscripción de Aranda Service Management, con soporte activo.

⁽³⁾ Requiere plan de servicio HP con acceso a Workforce Experience Platform.

⁽⁴⁾ Requiere instalación y/o suscripción de Aranda Device Management y/o de Aranda Enterprise Mobility Management.

⁽⁵⁾ Requiere licencia de integración (usuario nombrado) por cada aplicación externa que utilice el API REST de Aranda CMDB.

⁽⁶⁾ Utiliza el conector de Aranda Service Management en Power Automate.

¿Por qué Aranda CMDB?



Cumplimiento regulatorio

Aranda CMDB contribuye a la generación de **evidencia de gestión de sus activos**, requerida en auditorías internas y para **demostrar conformidad** ante normativas nacionales e internacionales



En sus instalaciones o en las nuestras: Ud. elige

Aranda CMDB está disponible como Software-as-a-service (SaaS) y como solución OnPremises (instalada de forma local), **adaptándose a las necesidades de su organización**.



Hablamos el mismo idioma

Nuestro personal de Soporte especializado **atiende en Español** y en el horario de América Latina. Nuestra **documentación técnica** está disponible en múltiples idiomas (Inglés, Español, Portugués)



Reconocimiento global con foco en LatAm

Aranda CMDB es **reconocida por los analistas de la industria** como una de las soluciones destacadas para la gestión de activos y que responden a las necesidades de las empresas de América Latina.



Las mejores prácticas, desde el 1° día de uso

Incorpore las **mejores prácticas de gestión de activos** al usar Aranda CMDB, solución **Top 10 global en el cumplimiento con ITIL® 4**, según la certificación oficial PeopleCert ITIL® 4 ATV ⁽⁷⁾



La seguridad de sus datos, nuestro compromiso

Aranda Software cuenta con un riguroso sistema para la gestión de la **seguridad de la información** de sus clientes, certificado a nivel mundial bajo la norma **ISO/IEC 27001:2022**

⁽⁷⁾ Aranda CMDB acredita cumplimiento en las prácticas ITIL® 4 de "Gestión de Activos TI" y "Gestión de la Configuración". La certificación PeopleCert ITIL® 4 ATV se otorga a Aranda Service Management, solución de automatización y gestión de procesos a la cual pertenece Aranda CMDB.