

Aranda Device Management

Maximize a eficiência e segurança da sua infraestrutura de TI com uma gestão centralizada e automatizada. Reduza riscos, garanta a conformidade regulatória e otimize o uso de recursos com uma solução completa. Automatize a distribuição, licenciamento e aplicação de patches de software a partir de uma única plataforma.

Desafios

A crescente digitalização das empresas e a diversificação dos ambientes de trabalho geraram novos desafios na gestão de dispositivos corporativos. Com um número cada vez maior de endpoints distribuídos entre escritórios, filiais e funcionários remotos, as organizações precisam garantir que todos os dispositivos sejam gerenciados de forma eficiente, segura e em conformidade com as políticas internas e regulamentações vigentes.

A falta de visibilidade e controle sobre os dispositivos pode resultar em vulnerabilidades de segurança, falhas na aplicação de atualizações críticas e uma gestão ineficiente dos ativos tecnológicos. Além disso, a diversidade de sistemas operacionais e configurações torna a administração manual desses dispositivos um processo caro e suscetível a erros.

Para enfrentar esses desafios, as empresas precisam de soluções centralizadas que permitam automatizar tarefas essenciais, como a implementação de patches de segurança, e garantir a conformidade com as normas sem comprometer a produtividade dos usuários.

Solução

Aranda Device Management (ADM) simplifica e fortalece a administração de dispositivos, otimizando a segurança e reduzindo custos operacionais. Por meio de uma plataforma centralizada, o ADM permite monitorar, configurar e automatizar a gestão de equipamentos e servidores, independentemente de sua localização. Suas capacidades avançadas de manutenção remota, distribuição de software e Patch Management garantem o cumprimento de políticas, a proteção dos dispositivos e uma gestão eficiente dos ativos tecnológicos.

Principais Benefícios

- Obtenha visibilidade total sobre seus ativos de TI com detecção automática, inventário preciso, dashboards e relatórios detalhados que facilitam a tomada de decisões estratégicas.
- Reduza os custos operacionais otimizando a gestão de dispositivos com uma plataforma centralizada que automatiza tarefas essenciais de TI.
- Garanta a conformidade com as normas por meio do monitoramento contínuo, da aplicação de patches de segurança e da gestão de configurações em tempo real.
- Proteja sua infraestrutura tecnológica com a automação de patches, reduzindo riscos e garantindo o cumprimento das políticas de segurança em toda a organização.
- Melhore a produtividade da equipe de TI eliminando processos manuais e permitindo a administração remota de dispositivos, independentemente de sua localização.
- Simplifique a distribuição de software e atualizações, garantindo que seus dispositivos estejam sempre com as versões mais recentes dos aplicativos.
- Gerencie eficientemente o licenciamento de software ao monitorar o uso de aplicativos e o licenciamento adquirido, assegurando a conformidade e otimizando a alocação de recursos.
- Minimize o impacto ambiental reduzindo o consumo de energia das estações de trabalho, contribuindo para as iniciativas de sustentabilidade da organização.

Principais Funcionalidades do Aranda Device Management

Descoberta de ativos

O ADM detecta automaticamente os dispositivos em sua rede por meio de protocolos sem agente, como ICMP, NetBIOS, DNS, SNMP, SSH e WMI/WBEM, coletando dados básicos como tipo de dispositivo, sistema operacional e IP. Isso proporciona uma visão atualizada da infraestrutura, otimizando a gestão de recursos.

Inventário de ativos

Depois de descobertos, o ADM instala seu agente em dispositivos compatíveis para obter informações detalhadas de hardware e software, incluindo status, localização, desempenho e configuração. Ele otimiza esse processo com inventários incrementais, reduzindo o tempo de processamento e o impacto na rede, garantindo dados sempre atualizados sem sobrecarregar a infraestrutura.

Administração Remota

Execute atividades de gestão e manutenção de forma remota e transparente, sem interromper o usuário. Administre processos, serviços, arquivos, conexões e chaves de registro em seus dispositivos a partir de um console centralizado.

Controle Remoto

Acesse com segurança as estações de trabalho de qualquer lugar da sua organização para realizar suporte e configurações. Reduza custos operacionais e otimize tempos de resposta ao minimizar a necessidade de suporte presencial. Além disso, grave as sessões para auditorias e documentação de processos.

Controle de Licenciamento

Identifique as licenças instaladas em cada estação de trabalho e classifique o software licenciado e não licenciado por meio de agrupamentos personalizados. Acesse informações essenciais como custos, tipo de licença, data de compra, fatura, ativação e expiração para uma melhor gestão do licenciamento.

Medição do Uso de Software

Monitore em tempo real as aplicações utilizadas por seus colaboradores e analise seu uso em períodos específicos

(dias, semanas, meses). Isso permitirá otimizar a alocação e realocação de licenças, reduzindo custos e aprimorando a tomada de decisões na aquisição de software.

Histórico de Atividades

Registre e consulte as ações realizadas pelos especialistas de suporte em cada dispositivo da sua organização. Obtenha um acompanhamento detalhado para auditoria, controle e otimização de processos.

Administração de Patches e Atualizações

Mantenha seus sistemas e aplicações protegidos com uma gestão eficiente e automatizada de patches. O ADM identifica, baixa e distribui atualizações de segurança e melhorias de software da Microsoft e de terceiros, garantindo que todos os dispositivos estejam sempre atualizados. Configure políticas para a detecção proativa de patches pendentes, estabeleça regras de aprovação automática e programe implantações desatendidas para minimizar interrupções aos usuários. Além disso, monitore o status de conformidade em tempo real e reduza vulnerabilidades que possam comprometer a estabilidade operacional da sua organização.

Distribuição de Software

Crie e gerencie projetos de distribuição de software para executar instalações, desinstalações, transferência e execução de arquivos de forma massiva, sem a necessidade de intervenção dos usuários finais. Programe envios automáticos, otimizando a implementação de software de maneira centralizada e garantindo uma distribuição eficiente em toda a organização.

Portal de Autoatendimento

O Portal de Autoatendimento do ADM permite que os usuários finais acessem e executem projetos de distribuição de software de forma autônoma. Com uma interface intuitiva, eles podem realizar instalações desatendidas sem a necessidade de intervenção da equipe de TI, facilitando a delegação da gestão de software conforme permissões e autorizações.

Gestão de Energia

Implemente políticas de economia de energia para otimizar o desempenho das estações de trabalho em sua organização.

Configure ações automatizadas como desligamento de monitores, suspensão, hibernação ou desligamento de equipamentos, reduzindo custos, consumo de energia e emissões de CO₂. Com essas medidas, minimize o impacto ambiental e melhore a eficiência operacional.

Configuração de Custos de Energia

Otimize a gestão energética da sua organização definindo políticas baseadas nas tarifas vigentes de cada país. Configure o custo do quilowatt/hora conforme faixas horárias para melhorar o controle do consumo e dos gastos. Ajuste estrategicamente esses valores para maximizar a eficiência operacional e reduzir custos sem comprometer o desempenho.

Relatórios e análise de dados

Visualize em tempo real painéis com indicadores-chave dos seus dispositivos e acesse relatórios predefinidos para facilitar a análise de dados. Obtenha informações consolidadas ou detalhadas, aplique filtros avançados para personalizar a visualização e exporte os relatórios em formatos como PDF e Excel, otimizando a tomada de decisões.

Alertas e supervisão de mudanças

Configure alertas para detectar modificações de hardware e software em suas estações de trabalho, permitindo tomar ações corretivas em tempo real. Monitore atividades não autorizadas realizadas pelos usuários, como instalação de software, manipulação de hardware, interrupção de serviços, criação de recursos compartilhados, instalação de adaptadores virtuais VPN ou acessos não autorizados, entre outras.

Automação de processos com Regras

O ADM automatiza processos por meio de regras que executam ações com base em condições predefinidas, abrangendo a aplicação de patches, a detecção de novos dispositivos e a integração com outros sistemas via webhooks. As regras de descoberta são ativadas ao detectar dispositivos; as de dispositivos respondem a mudanças de hardware ou software; e as de atualizações gerenciam patches e atualizações críticas, melhorando a eficiência operacional.

Balanceamento para implantação de software

Otimize a distribuição de software utilizando múltiplos servidores para publicação e armazenamento de arquivos de instalação. Defina pontos de distribuição conforme a

localização geográfica das estações de trabalho, garantindo uma implementação eficiente e equilibrada.

Funções e perfis de usuário

Facilite a administração do ADM atribuindo funções e permissões personalizadas aos usuários. Crie grupos de trabalho e delegue funções conforme as necessidades operacionais da sua organização. O ADM permite integração com sistemas de diretório ativo e autenticação multifator para reforçar a segurança na atribuição de privilégios.

Suporte para ambientes virtualizados

O ADM permite gerenciar ambientes Hyper-V de forma eficiente, facilitando a administração tanto de dispositivos virtualizados quanto dos hipervisores nos quais operam, tudo a partir de uma única plataforma.

Políticas de controle de portas e aplicativos

Reforce a segurança da sua organização restringindo o uso de portas USB e a execução de aplicativos não autorizados. Defina regras personalizadas para prevenir acessos indesejados, proteger as informações e garantir a conformidade com as normas, tudo a partir de uma gestão centralizada.

Gestão centralizada de software

Mantenha um controle eficiente do software da sua organização com uma administração integrada do inventário. Identifique os aplicativos instalados, valide versões e componentes, e assegure o cumprimento das políticas de software.



Licenciamento

O ADM é licenciado por endpoint ou ativo gerenciado. Um endpoint ou ativo gerenciado é qualquer dispositivo (Windows, macOS, Linux) que exija descoberta automatizada, inventário, controle operacional e gestão remota por meio da instalação do agente do ADM.

Os dispositivos SNMP não consomem licenças, permitindo a descoberta e o registro de uma quantidade ilimitada de equipamentos de rede, como roteadores, switches, impressoras e UPS, sem afetar o número de endpoints/ativos gerenciados.

Gestão do ciclo de vida com CMDB

Cada licença adquirida para a gestão de endpoints ou ativos por meio do agente do ADM inclui uma licença de CI no CMDB. Para administrar ativos não computacionais ou ativos de TI que não possam ser gerenciados pelo agente, é possível adquirir pacotes adicionais de CIs.

Acessos incluídos

O licenciamento do ADM concede acesso às ferramentas de relatórios AQM e à gestão do ciclo de vida de ativos CMDB, com os seguintes acessos concorrentes:

- Cinco (5) acessos concorrentes de usuários/técnicos para o console do ADM.
- Três (3) acessos concorrentes de usuários/técnicos para o console do AQM.
- Três (3) acessos concorrentes de usuários/técnicos para o console do CMDB.

Esses acessos estão incluídos por padrão e não dependem da quantidade de licenças adquiridas para a gestão de endpoints ou ativos.

Acesso por API REST

É necessária uma licença adicional de usuário/técnico para cada ferramenta de terceiros que precise acessar as informações do ADM por meio da API REST.

Integrações

Integrações nativas com soluções próprias

O ADM amplia suas capacidades ao se integrar nativamente

com nossas soluções de CMDB e relatórios avançados, otimizando a gestão de ativos de TI e proporcionando uma visão detalhada da infraestrutura tecnológica.

Integração com Aranda CMDB

O ADM mantém automaticamente atualizados os itens de configuração da CMDB por meio da descoberta e detecção de alterações nos dispositivos gerenciados. Isso facilita o relacionamento detalhado dos CIs com os processos de Gestão de Serviço, como incidentes, solicitações, problemas e mudanças, melhorando o controle e a rastreabilidade dos ativos de TI.

Na CMDB, é possível gerenciar contratos, faturas de hardware e licenças de software, além de controlar garantias, manutenções e fornecedores, proporcionando uma visão completa do custo total de propriedade (TCO) dos ativos tecnológicos.

Integração com Aranda Query Manager

O ADM se integra com o Aranda Query Manager para fornecer relatórios personalizados e indicadores em tempo real sobre a infraestrutura tecnológica. Isso permite visualizar métricas essenciais, como o status do inventário, o uso de software licenciado, o nível de conformidade e o consumo de recursos de TI.

Por meio de relatórios predefinidos ou personalizados, os usuários podem analisar informações detalhadas sobre a gestão de ativos de TI e programar o envio automático de relatórios, facilitando a tomada de decisões estratégicas e a melhoria contínua da organização.

Integrações com terceiros

O Aranda Device Management (ADM) amplia suas funcionalidades por meio de integrações com serviços e aplicativos de terceiros, otimizando a administração de dispositivos e a segurança nos ambientes corporativos.

Intel® Endpoint Management Assistant (Intel® EMA)

A integração com Intel® EMA permite gerenciar dispositivos remotamente, mesmo quando estão desligados ou quando o sistema operacional não responde. Através da Intel® Active Management Technology (Intel® AMT), parte da plataforma Intel® vPro™, o ADM oferece funcionalidades avançadas como controle de energia, acesso remoto e gerenciamento seguro dentro e fora do firewall.

Essa integração aprimora a administração de hardware e

software, possibilitando a descoberta, o cadastro e a gestão eficiente de dispositivos. Além disso, o ADM facilita a instalação do agente Intel® EMA nos dispositivos compatíveis com Intel® AMT, otimizando o suporte técnico e reduzindo custos operacionais.

Nota: Esta integração requer uma assinatura ativa dos serviços Intel® com acesso ao Intel® EMA.

Absolute Application Resilience™

A integração com Absolute Application Resilience™ incorpora a tecnologia Persistence® da Absolute, garantindo a continuidade operacional do ADM nos dispositivos gerenciados. Essa solução monitora e restaura automaticamente a instalação do ADM, protegendo-a contra tentativas de remoção ou modificações não autorizadas.

Com essa integração, o ADM fortalece a segurança e a administração de ativos, garantindo que as políticas de gerenciamento permaneçam ativas, reduzindo o número de dispositivos fora de alcance e aumentando a resiliência do software contra ameaças externas.

Nota: Requer uma assinatura ativa do Absolute Application Resilience™.

API REST

O ADM fornece uma API REST que facilita a integração com outras plataformas de gestão de TI, permitindo a automação de tarefas essenciais, como:

Distribuição: Consulta e gerenciamento de projetos de distribuição de software.

Software: Informações detalhadas sobre aplicativos instalados nos dispositivos.

Dispositivos: Acesso a dados sobre status, configurações e ações remotas nos equipamentos gerenciados.

Além disso, o ADM incorpora Webhooks para integração com outros sistemas. Através do módulo de Regras, a ação "Invocar Webhook" permite enviar informações relevantes para sistemas externos em eventos como descoberta de dispositivos e alterações em hardware ou software. Isso melhora a interoperabilidade com ferramentas ITSM, CMDB e gestão de ativos, otimizando a eficiência operacional e centralizando a administração de dados.

Integração com serviço de e-mail

O ADM permite a configuração de um servidor SMTP para o envio de notificações automáticas por e-mail para usuários e administradores. Essa funcionalidade melhora a rastreabilidade de eventos, como instalação/desinstalação de software, aplicação de patches, alterações de configuração e alertas sobre o status dos dispositivos.



Pacotes

Aranda Device Management se adapta às necessidades do seu negócio.

Funcionalidades / Pacotes	Device Management ADM	Client Management ACM	Asset Management AAM	Software Compliance ASC	Patch Solution APS	Inventory Plus AIP	Inventory AI
Inventário de Hardware e Software Descoberta e Inventário	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Relatórios Relatórios para análise de dados	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Gestão do ciclo de vida Controle de ativos com CMDB	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Software Metrix Métricas de uso de software e controle de licenças	✓	✓	✓	✓			
Controle Remoto Acesso remoto a dispositivos	✓	✓	✓			✓	
Administração Remota Atividades de monitoramento e administração remotas	✓	✓	✓				
Software Delivery Administração de projetos de distribuição de software	✓	✓			✓		
Policy Management Administração de políticas para economia de energia e bloqueio de portas USB	✓	✓					
Patch Management Controle de atualizações	✓				✓		