

# Aranda Device Management

Maximice la eficiencia y seguridad de su infraestructura TI con una gestión centralizada y automatizada. Reduzca riesgos, asegure el cumplimiento normativo y optimice el uso de recursos con una solución integral. Automatice la distribución, licenciamiento y parcheo de software desde una única plataforma.

## Desafíos

La creciente digitalización de las empresas y la diversificación de los entornos de trabajo han generado nuevos desafíos en la gestión de dispositivos corporativos. Con un número cada vez mayor de endpoints distribuidos entre oficinas, sucursales y empleados remotos, las organizaciones deben garantizar que todos los dispositivos sean administrados de manera eficiente, segura y conforme a las políticas internas y regulaciones vigentes.

La falta de visibilidad y control sobre los dispositivos puede derivar en vulnerabilidades de seguridad, fallos en la aplicación de actualizaciones críticas y una gestión ineficiente de los activos tecnológicos. Además, la diversidad de sistemas operativos y configuraciones hace que la administración manual de estos dispositivos sea un proceso costoso y propenso a errores.

Para abordar estos desafíos, las empresas requieren soluciones centralizadas que les permitan automatizar tareas clave como la implementación de parches de seguridad y garantizar el cumplimiento de normativas sin afectar la productividad de los usuarios.

## Solución

Aranda Device Management (ADM) simplifica y fortalece la administración de dispositivos, optimizando la seguridad y reduciendo costos operativos. A través de una plataforma centralizada, ADM permite monitorear, configurar y automatizar la gestión de equipos y servidores sin importar su ubicación. Sus capacidades avanzadas de mantenimiento remoto, distribución de software y Patch Management garantizan el cumplimiento de políticas, la protección de los dispositivos y una gestión eficiente de los activos tecnológicos.

## Beneficios clave

- Obtenga visibilidad total sobre sus activos de TI con detección automática, inventario preciso, dashboards y reportes detallados que facilitan la toma de decisiones estratégicas.
- Reduzca los costos operativos optimizando la gestión de dispositivos con una plataforma centralizada que automatiza tareas clave de TI.
- Asegure el cumplimiento de normativas mediante el monitoreo continuo, la aplicación de parches de seguridad y la gestión de configuraciones en tiempo real.
- Proteja su infraestructura tecnológica con automatización de parches, reduciendo riesgos y asegurando el cumplimiento de políticas de seguridad en toda la organización.
- Mejore la productividad del equipo de TI al eliminar procesos manuales y permitir la administración remota de dispositivos sin importar su ubicación.
- Simplifique la distribución de software y actualizaciones, garantizando que sus dispositivos cuenten siempre con las versiones más recientes de aplicaciones.
- Gestione eficientemente el licenciamiento de software al monitorear el uso de aplicaciones y el licenciamiento adquirido, asegurando el cumplimiento y optimizando la asignación de recursos.
- Minimice el impacto ambiental al reducir el consumo de energía de las estaciones de trabajo, contribuyendo a las iniciativas de sostenibilidad de la organización.

# Funcionalidades Clave de Aranda Device Management

## Descubrimiento de activos

ADM detecta automáticamente los dispositivos en su red mediante protocolos sin agente como ICMP, NetBIOS, DNS, SNMP, SSH y WMI/WBEM, recopilando datos básicos como tipo de dispositivo, sistema operativo e IP. Esto ofrece una visión actualizada de la infraestructura, optimizando la gestión de recursos.

## Inventario de activos

Una vez descubiertos, ADM instala su agente en dispositivos compatibles para obtener información detallada de hardware y software, incluyendo estado, ubicación, rendimiento y configuración. Optimiza este proceso con inventarios incrementales, reduciendo el tiempo de procesamiento y el impacto en la red, asegurando datos siempre actualizados sin sobrecargar la infraestructura.

## Administración Remota

Ejecute actividades de gestión y mantenimiento de forma remota y transparente, sin interrumpir al usuario. Administre procesos, servicios, archivos, conexiones y llaves de registro en sus dispositivos desde una consola centralizada.

## Control Remoto

Acceda de forma segura a las estaciones de trabajo desde cualquier lugar de su organización para realizar soporte y configuraciones. Reduzca costos operativos y optimice tiempos de respuesta al minimizar la necesidad de soporte presencial. Además, grabe las sesiones para auditorías y documentación de procesos.

## Control de licenciamiento

Identifique las licencias instaladas en cada estación de trabajo y clasifique el software licenciado y no licenciado mediante agrupaciones personalizadas. Acceda a información clave como costos, tipo de licencia, fecha de compra, factura, activación y expiración para una mejor gestión del licenciamiento.

## Medición de uso de software

Monitoree en tiempo real las aplicaciones utilizadas por sus colaboradores y analice su uso en períodos específicos (días, semanas, meses). Esto le permitirá optimizar la asignación y

reubicación de licencias, reduciendo costos y mejorando la toma de decisiones en la adquisición de software.

## Histórico de actividades

Registre y consulte las acciones realizadas por los especialistas de soporte en cada dispositivo de su organización. Obtenga un seguimiento detallado para auditoría, control y optimización de procesos.

## Administración de parches y actualizaciones

Mantenga sus sistemas y aplicaciones protegidos con una gestión eficiente y automatizada de parches. ADM identifica, descarga y distribuye actualizaciones de seguridad y mejoras de software de Microsoft y terceros, asegurando que todos los dispositivos cuenten con las versiones más recientes. Configure políticas para la detección proactiva de parches pendientes, establezca reglas de aprobación automática y programe despliegues desatendidos para minimizar interrupciones a los usuarios. Además, supervise el estado de cumplimiento en tiempo real y reduzca vulnerabilidades que puedan comprometer la estabilidad operativa de su organización.

## Distribución de Software

Genere y administre proyectos de distribución de software para ejecutar instalaciones, desinstalaciones, transferencia y ejecución de archivos de forma masiva, sin la intervención de los usuarios finales. Defina programaciones para el envío automático, optimizando la implementación de software de manera centralizada y asegurando una distribución eficiente en toda la organización.

## Portal de Autoservicio

El Portal de Autoservicio de ADM permite a los usuarios finales acceder y ejecutar proyectos de distribución de software de forma autónoma. Con una interfaz intuitiva, pueden realizar instalaciones desatendidas sin intervención de TI, facilitando a los administradores delegar la gestión del software según permisos y autorizaciones.

## Gestión de energía

Implemente políticas de ahorro energético para optimizar el rendimiento de las estaciones de trabajo en su organización. Configure acciones automatizadas como apagar monitores, suspender, hibernar o apagar equipos, reduciendo costos, el

consumo de energía y la generación de CO<sub>2</sub>. Con estas medidas, minimice el impacto ambiental y mejore la eficiencia operativa.

### Configuración de costos de energía

Optimice la gestión energética de su organización definiendo políticas basadas en las tarifas vigentes de cada país. Configure el costo del kilovatio/hora según franjas horarias para mejorar el control del consumo y los gastos. Ajuste estratégicamente estos valores para maximizar la eficiencia operativa y reducir costos sin comprometer el rendimiento.

### Reportes y análisis de datos

Visualice en tiempo real tableros con indicadores clave de sus dispositivos y acceda a reportes predefinidos para facilitar el análisis de datos. Obtenga información consolidada o detallada, aplique filtros avanzados para personalizar la vista y exporte los reportes en formatos como PDF y Excel, optimizando la toma de decisiones.

### Alertas y supervisión de cambios

Configure alertas para detectar modificaciones en hardware y software en sus estaciones de trabajo, permitiéndole tomar acciones correctivas en tiempo real. Supervise actividades no autorizadas realizadas por los usuarios, como instalación de software, manipulación de hardware, detención de servicios, creación de recursos compartidos, instalación de adaptadores virtuales VPN o accesos no autorizados, entre otras.

### Automatización de procesos con Reglas

ADM automatiza procesos mediante reglas que ejecutan acciones según condiciones predefinidas, abarcando la aplicación de parches, la detección de nuevos dispositivos y la integración con otros sistemas vía webhooks. Las reglas de descubrimiento se activan al detectar dispositivos; las de dispositivos responden a cambios en hardware o software; y las de actualizaciones gestionan parches y actualizaciones críticas, mejorando la eficiencia operativa.

### Balanceo para despliegues de software

Optimice la distribución de software utilizando múltiples servidores para la publicación y almacenamiento de archivos de instalación. Asigne puntos de distribución según la ubicación geográfica de las estaciones de trabajo, garantizando una implementación eficiente y equilibrada.

### Roles y perfiles de usuario

Facilite la administración de ADM asignando roles y permisos personalizados a los usuarios. Cree grupos de trabajo y delegue funciones según las necesidades operativas de su organización. ADM permite la integración con sistemas de directorio activo y autenticación multifactor para reforzar la seguridad en la asignación de privilegios.

### Soporte para entornos virtualizados

ADM permite gestionar entornos Hyper-V de manera eficiente, facilitando la administración tanto de dispositivos virtualizados como de los hipervisores en los que operan, todo desde una sola plataforma.

### Políticas de control de puertos y aplicaciones

Refuerce la seguridad de su organización restringiendo el uso de puertos USB y la ejecución de aplicaciones no autorizadas. Defina reglas personalizadas para prevenir accesos no deseados, proteger la información y garantizar el cumplimiento de normativas, todo desde una gestión centralizada.

### Gestión centralizada del software

Mantenga un control eficiente del software en su organización con una administración integral del inventario. Identifique aplicaciones instaladas, valide versiones y componentes, y asegure el cumplimiento de políticas de software.



## Licenciamiento

ADM se licencia por endpoint o activo gestionado. Un endpoint o activo gestionado es cualquier dispositivo (Windows, macOS, Linux) que requiera descubrimiento automatizado, inventario, control operativo y gestión remota mediante la instalación del agente de ADM.

Los dispositivos SNMP no consumen licencias, lo que permite descubrir y registrar una cantidad ilimitada de equipos de red, como routers, switches, impresoras y UPS, sin afectar el número de endpoints/activos gestionados.

## Gestión del ciclo de vida con CMDB

Cada licencia adquirida para la gestión de endpoints o activos mediante el agente de ADM incluye una licencia de CI en CMDB. Para administrar activos no informáticos o activos de TI que no puedan gestionarse a través del agente, es posible adquirir paquetes adicionales de CI's.

## Accesos incluidos

El licenciamiento de ADM otorga acceso a las herramientas de reportería AQM y gestión del ciclo de vida de activos CMDB, con los siguientes accesos concurrentes:

- Cinco (5) accesos concurrentes de usuarios/técnicos para la consola de ADM.
- Tres (3) accesos concurrentes de usuarios/técnicos para la consola de AQM.
- Tres (3) accesos concurrentes de usuarios/técnicos para la consola de CMDB.

Estos accesos están incluidos por defecto y no dependen de la cantidad de licencias adquiridas para la gestión de endpoints o activos.

## Acceso por API REST

Se requiere una licencia adicional de usuario/técnico por cada herramienta de terceros que necesite acceder a la información de ADM mediante API REST

# Integraciones

## Integraciones nativas con soluciones propias

ADM amplía sus capacidades al integrarse de forma nativa con nuestras soluciones de CMDB y reportería avanzada,

optimizando la gestión de activos de TI y proporcionando una visión detallada de la infraestructura tecnológica.

## Integración con Aranda CMDB

ADM permite mantener actualizados automáticamente los ítems de configuración de la CMDB mediante el descubrimiento y la detección de cambios en los dispositivos gestionados. Esto facilita el relacionamiento detallado de los CI con los procesos de Gestión del Servicio, como incidencias, peticiones, problemas y cambios, mejorando el control y la trazabilidad de los activos de TI.

Desde la CMDB es posible administrar contratos, facturas de hardware y licencias de software, así como gestionar garantías, mantenimientos y proveedores, brindando una visión completa del costo total de propiedad (TCO) de los activos tecnológicos.

## Integración con Aranda Query Manager

ADM se integra con Aranda Query Manager para proporcionar reportes personalizados e indicadores en tiempo real sobre la infraestructura tecnológica. Esto permite visualizar métricas clave, como el estado del inventario, el uso de software licenciado, el nivel de cumplimiento y el consumo de recursos informáticos.

A través de reportes predefinidos o personalizados, los usuarios pueden analizar información detallada sobre la gestión de activos de TI y programar el envío automático de informes, facilitando la toma de decisiones estratégicas y la mejora continua de la organización.

## Integraciones con terceros

Aranda Device Management (ADM) amplía sus capacidades mediante integraciones con servicios y aplicaciones de terceros, optimizando la administración de dispositivos y la seguridad en los entornos empresariales.

## Intel® Endpoint Management Assistant (Intel® EMA)

La integración con Intel® EMA permite gestionar dispositivos de forma remota incluso cuando están apagados o el sistema operativo no responde. A través de Intel® Active Management Technology (Intel® AMT), parte de la plataforma Intel® vPro™, ADM ofrece funcionalidades avanzadas como control de energía, acceso remoto y administración segura tanto dentro como fuera del firewall.

Esta integración potencia la administración de hardware y software, permitiendo el descubrimiento, enrolamiento y

gestión eficiente de dispositivos. Además, ADM facilita la instalación del agente de Intel® EMA en los equipos compatibles con Intel® AMT, optimizando el soporte técnico y reduciendo costos operativos.

Nota: Esta integración requiere una suscripción activa de servicios Intel® con acceso a Intel® EMA.

### Absolute Application Resilience™

La integración con Absolute Application Resilience™ incorpora la tecnología Persistence® de Absolute, garantizando la continuidad operativa de ADM en los dispositivos gestionados. Esta solución permite monitorear y restaurar automáticamente la instalación de ADM, protegiéndola contra intentos de eliminación o modificaciones no autorizadas.

Con esta integración, ADM refuerza la seguridad y la administración de activos al asegurar que las políticas de gestión permanezcan activas, reduciendo el número de dispositivos fuera de alcance y fortaleciendo la resiliencia del software ante amenazas externas.

Nota: Requiere una suscripción activa a Absolute Application Resilience™.

### API REST

ADM proporciona una API REST que facilita la integración con otras plataformas de gestión de TI, permitiendo la automatización de tareas clave como la distribución de software, la recopilación de inventario y la ejecución de acciones en dispositivos administrados. Las principales categorías de la API incluyen:

**Distribución:** Consulta y gestión de proyectos de distribución de software.

**Software:** Información detallada sobre aplicaciones instaladas en los dispositivos.

**Dispositivos:** Acceso a datos sobre el estado, configuración y acciones remotas en los equipos administrados.

Además, ADM incorpora Webhooks para integrar y generar eventos en otros sistemas. A través del módulo de Reglas, la acción 'Invocar Webhook' permite enviar información relevante a sistemas externos ante eventos como el descubrimiento de dispositivos y cambios en hardware o software. Esto mejora la interoperabilidad con herramientas de ITSM, CMDB y gestión de activos, optimizando la eficiencia operativa y centralizando la administración de datos.

### Integración con servicio de correo electrónico

ADM permite la configuración de un servidor SMTP para el envío de notificaciones automáticas por correo electrónico a usuarios y administradores. Esta funcionalidad mejora la trazabilidad de eventos como instalación/desinstalación de software, aplicación de parches, cambios en configuraciones o alertas sobre el estado de los dispositivos.



Paquetes

# Aranda Device Management se adapta a las necesidades de su negocio

Funcionalidades / Paquetes	Device Management ADM	Client Management ACM	Asset Management AAM	Software Compliance ASC	Patch Solution APS	Inventory Plus AIP	Inventory AI
<b>Inventario de Hardware y Software</b> Descubrimiento e inventario	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Reportes</b> Reportes para análisis de datos	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Gestión de ciclo de vida</b> Control de activos con CMDB	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Software Metrix</b> Métricas de uso de software y control de licencias	✓	✓	✓	✓			
<b>Control Remoto</b> Acceso remoto a dispositivos	✓	✓	✓			✓	
<b>Administración Remota</b> Actividades de monitoreo y administración remotas	✓	✓	✓				
<b>Software Delivery</b> Administración de proyectos de distribución de software	✓	✓			✓		
<b>Policy Management</b> Administración de políticas, para ahorro de energía, bloqueo de puertos USB	✓	✓					
<b>Patch Management</b> Control de actualizaciones	✓				✓		