

# Orquestração e Agentic AI com **Aranda Service Management** y Zapier



## Solução de automação e integração *Low-Code/No-Code*

Desbloqueie a criatividade dos seus usuários de negócio e entregue valor aos seus clientes por meio de processos escaláveis graças ao conector do Aranda Service Management no Zapier, plataforma líder mundial em automação orquestrada de processos, compatível com mais de 8.000 aplicações de negócio.

## Desafios

Em um cenário cada vez mais competitivo e dinâmico nas organizações, a maioria dos seus proprietários e diretores sabe que o tempo é seu ativo mais valioso, por isso confiam na automatização de processos para se concentrar no negócio e perseguir seus objetivos estratégicos. À medida que a empresa cresce, aumenta também a quantidade e a complexidade da sua tecnologia, tornando cada vez mais difícil alinhar o investimento em TI com o que os acionistas e stakeholders demandam o que é conhecido como “a armadilha da automação”.

Assim, construir, manter e, sobretudo, integrar sistemas de informação requer (em muitos casos) conhecimentos em desenvolvimento de software que acabam se tornando gargalos para a criatividade e para o *Time-to-Market* na entrega de soluções aos desafios da empresa.

Com o avanço das plataformas de automação Low-Code / No-Code, a inovação apoiada por tecnologia passa a gerar valor para o negócio com maior agilidade e menor dependência dos departamentos de TI, elevando a competitividade das organizações ao oferecer serviços cada vez mais automatizados e com melhor experiência para seus usuários e clientes.

## Principais benefícios

- **Eficiência e escalabilidade aprimoradas** ao automatizar tarefas repetitivas, liberando tempo da sua equipe e reduzindo custos operacionais.
- **Melhora a experiência do usuário** ao garantir que suas solicitações sejam atendidas de forma oportuna, por meio dos diferentes departamentos e sistemas externos envolvidos.
- **Reduz custos e esforços** no design, suporte e melhoria contínua das integrações entre Aranda Service Management e sistemas externos.

## Solução

O conector do Aranda Service Management no Zapier é a solução de orquestração e integração com sistemas externos, projetada para automatizar seus processos de ponta a ponta enquanto otimiza sua produtividade e eficiência. Graças à sua compatibilidade com mais de 8.000 aplicações e à sua facilidade de uso (ideal para usuários de negócio), sua organização poderá liberar a criatividade de seus colaboradores e acelerar os fluxos de informação entre as diferentes áreas da empresa.

**“As melhores soluções para a ‘armadilha da automação’ vêm das equipes que estão mais próximas do problema: as áreas de negócio.”**

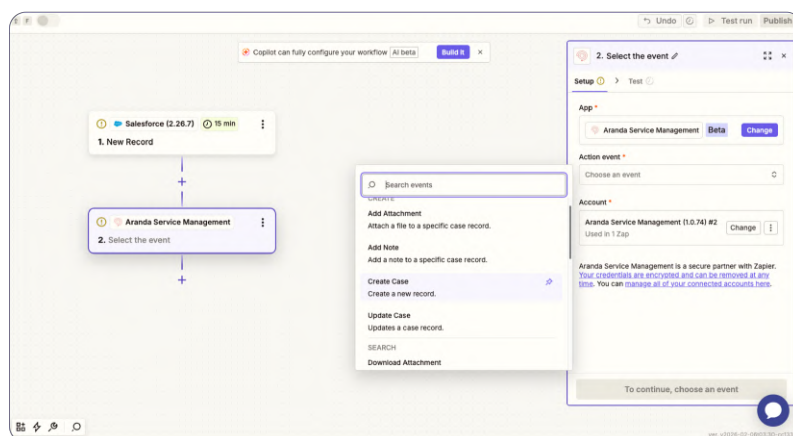
Zapier Team



## Capacidades-chave de Aranda Service Management no Zapier

Integre seus processos de gestão de serviços com mais de 8.000 aplicações

- Registre e atualize casos no Aranda Service Management, incluindo tanto dados nativos quanto dados adicionais <sup>(1)</sup>.
- Consulte os detalhes dos casos registrados em qualquer projeto, utilizando diferentes critérios de busca.
- Adicione informações adicionais aos casos para facilitar seu atendimento, como notas (ex.: comentários provenientes de outros sistemas) e arquivos anexos.
- Obtenha informações de diferentes conceitos do Aranda Service Management, como clientes, empresas, fornecedores e CIs.

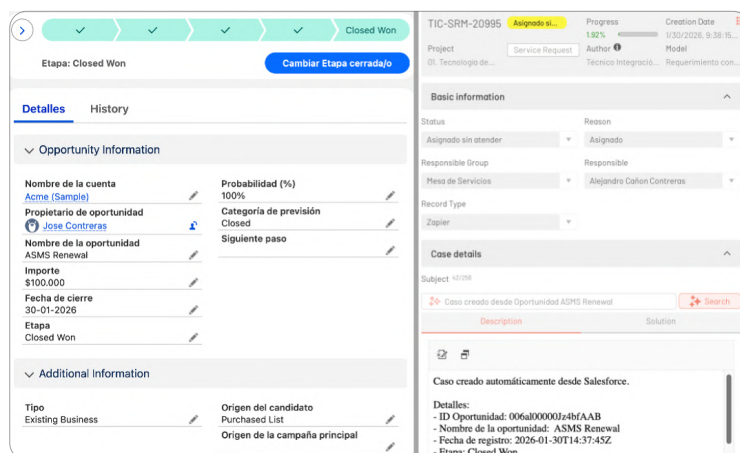


Exemplo de como adicionar uma ação do Aranda Service Management em um fluxo (Zap) do Zapier.

<sup>(1)</sup> Consulte a documentação oficial do conector de Aranda Service Management no Zapier através do seguinte [enlace](#)

## Automação de processos para toda a organização

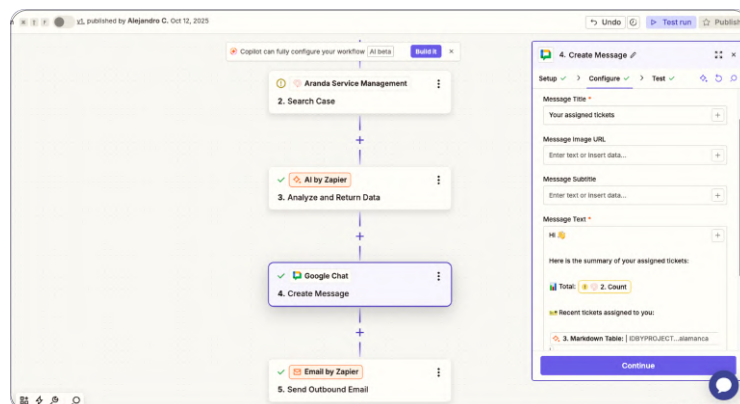
- Potencialize as capacidades do Aranda Service Management com modelos de IA para acelerar seus processos de negócio, como processamento de formulários e reconhecimento de texto <sup>(2)</sup>.
- Aumente a produtividade dos seus usuários ao projetar e implantar agentes de IA sem código com o Zapier Agents.
- Conecte modelos LLM de classe mundial como Claude, Cursor, ChatGPT e outros ao Aranda Service Management e a mais de 8.000 aplicações graças ao Zapier MCP (Model Context Protocol).



Exemplo de registro de oportunidades no Salesforce e criação automática de casos, por meio do Zapier e do Aranda Service Management.

## Flexibilidade e segurança para escalar seus processos

- Projete fluxos de automação na nuvem de forma simples, graças ao uso de Canvas e funcionalidades Drag-and-Drop.
- Facilite a colaboração com as áreas de negócio ao conectar simultaneamente múltiplas instâncias e/ou projetos no Aranda Service Management.
- Orquestre processos automatizados que iniciam no Aranda Service Management e continuam no Zapier, graças ao uso de regras de negócio e ao consumo de Webhooks <sup>(3)</sup>.
- Garanta a segurança dos dados do Aranda Service Management por meio de autenticação segura via Tokens com validade configurável.



Exemplo de um fluxo para automatizar o envio de notificações de casos do Aranda Service Management no Google Chat

<sup>(2)</sup> Requer o uso do AI by Zapier.

<sup>(3)</sup> A criação de regras de negócio e o consumo de Webhooks são realizados na administração do Aranda Service Management.

## O que preciso para usar o Aranda Service Management no Zapier

- Uma instalação e/ou assinatura do Aranda Service Management com suporte ativo.
- Licenciamento do Zapier, com capacidade para uso de conectores Premium. [Mais informações](#).
- Licenciamento das soluções externas ao Aranda Service Management que deseja conectar por meio do Zapier<sup>(4)</sup>. [Ver lista de soluções compatíveis](#).
- Licença de integração (usuário nomeado) no Aranda Service Management para conectar ao Zapier.<sup>(5)</sup>
- A instalação e/ou assinatura do Aranda Service Management utilizada com o Zapier deve estar sob um domínio público e com protocolo seguro (HTTPS). Em assinaturas SaaS do Aranda Service Management, o fabricante é responsável por cumprir esse requisito.
- Configuração e implantação dos fluxos de automação a serem integrados ao Aranda Service Management <sup>(6)</sup>
- No caso de instalações e/ou assinatura do Aranda Service Management nas dependências do cliente, e quando não se deseja expor a solução à Internet, deverá ser configurado um serviço de VPC peering do Zapier. Essa configuração é responsabilidade do cliente e/ou parceiro de negócio. [Más información](#).
- Se deseja [testar o Zapier gratuitamente por 14 dias](#), registre-se no acesso Trial do Zapier: [Mais informações](#).

<sup>(4)</sup> A Aranda Software não é responsável por fornecer suporte ao Zapier e/ou a aplicações externas, exceto pelo conector do Aranda Service Management.

<sup>(5)</sup> Dependendo da volumetria das ações a serem realizadas no Aranda Service Management a partir do Zapier, recomenda-se expressamente dispor de uma (1) licença de integração (usuário externo) para cada aplicação externa conectada ao Aranda Service Management por meio do seu conector no Zapier.

<sup>(6)</sup> O conector do Aranda Service Management no Zapier é fornecido “AS-IS”, por se tratar de uma integração nativa da solução. O cliente e/ou parceiro de negócio da Aranda Software é responsável por configurar e implantar os fluxos de automação que utilizem o conector com o Aranda Service Management. [Mais informações](#).

## Por que Aranda Service Management / Zapier?



### Pronto para usar, desde o primeiro dia

Automatize processos em escala empresarial de forma imediata com o Aranda Service Management e o Zapier, desbloqueando a criatividade e a colaboração dos seus usuários de negócio.



### Em suas instalações ou nas nossas: você escolhe

Nossas soluções estão disponíveis como Software-as-a-Service (SaaS) e como solução On-Premises (instalada localmente), adaptando-se às necessidades da sua organização.



### Falamos a mesma língua

Nossa equipe de Suporte especializada atende em Português e no horário da América Latina. Nossa [documentação técnica](#) está disponível em múltiplos idiomas (inglês, espanhol e português).



### Reconhecimento global com foco na América Latina

O Aranda Service Management é reconhecido por analistas do setor como uma das soluções de destaque para a gestão de serviços, atendendo às necessidades das empresas da América Latina.



### As melhores práticas, desde o 1º de uso

Incorpore as melhores práticas de service desk com o Aranda Service Management, solução Top 10 global em conformidade com ITIL®, segundo a certificação oficial PeopleCert ITIL® ATV.



### A segurança dos seus dados, nosso compromisso

A Aranda Software conta com um rigoroso sistema de gestão de segurança da informação de seus clientes, certificado internacionalmente sob a norma ISO/IEC 27001:2022.