

Orquestación y Agentic AI con **Aranda Service Management** y Zapier



Solución de automatización e integración *Low-Code/No-Code*

Desbloquee la creatividad de sus usuarios de negocio y entregue valor a sus clientes mediante procesos escalables gracias al conector de Aranda Service Management en Zapier, plataforma líder mundial en automatización orquestada de procesos, compatible con más de 8000 aplicaciones de negocio.

Desafíos

En un escenario cada vez más competitivo y dinámico en las organizaciones, la mayoría de sus dueños y directivos saben que el tiempo es su activo más valioso, por lo que confían en la automatización de procesos para enfocarse en su negocio y perseguir sus objetivos estratégicos. A medida que crece la empresa, aumenta la cantidad y complejidad de su tecnología, por lo que se hace cada vez más difícil alinear su inversión en TI con lo que los accionistas e interesados demandan, lo que se conoce como “la trampa de la automatización”.

Es así como el construir, mantener y sobre todo integrar sistemas de información requiere (en no pocos casos) de conocimientos en desarrollo de software que se convierten en cuellos de botella para la creatividad y el Time-to-Market en la entrega de soluciones a los desafíos de la empresa.

Con el auge de las plataformas de automatización Low-Code / No-Code, la innovación apoyada por tecnología entrega valor al negocio con mayor agilidad y con menor dependencia de los departamentos de TI, elevando la competitividad de las organizaciones al ofreciendo servicios cada vez más automatizados y con mejor experiencia para sus usuarios y clientes.

Beneficios clave

- **Eficiencia y escalabilidad mejorada** al automatizar tareas repetitivas, liberando tiempo de su personal y reduciendo costos operativos.
- **Mejora la experiencia de usuario**, al asegurar que sus solicitudes son atendidas de forma oportuna, a través de los diferentes departamentos y sistemas externos involucrados.
- **Reduce costos y esfuerzos** en el diseño, soporte y mejora continua de las integraciones entre Aranda Service Management y sistemas externos.

Solución

El conector de Aranda Service Management en Zapier es la solución de orquestación e integración con sistemas externos diseñada para automatizar de extremo a extremo sus procesos mientras se optimiza su productividad y eficiencia. Gracias a su compatibilidad con más de 8000 aplicaciones y a su fácil uso (ideal para usuarios de negocio), su organización podrá liberar la creatividad de sus colaboradores y acelerar los flujos de información entre los diferentes áreas de su organización.

“Las mejores soluciones a la “trampa de la automatización” provienen de los equipos que están más cerca al problema, las áreas de negocio”.

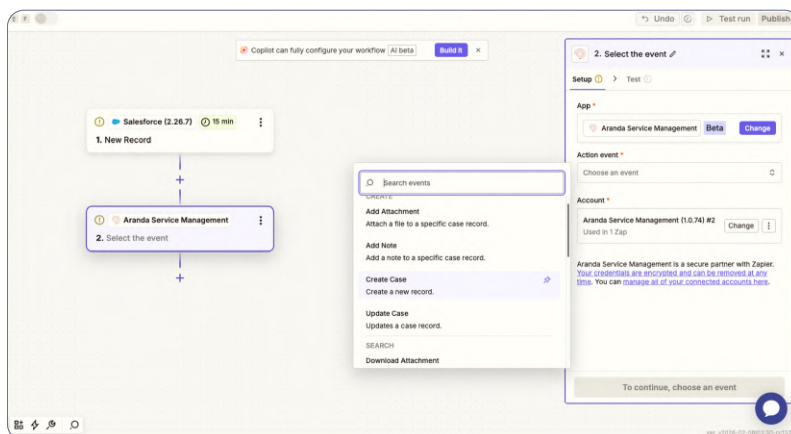
Zapier Team



Capacidades Clave de Aranda Service Management en Zapier

Integre sus procesos de gestion de servicios, con más de 8000 aplicaciones

- Registre y actualice casos en Aranda Service Management, incluyendo tanto datos nativos como datos adicionales ⁽¹⁾.
- Consulte el detalle de los casos registrados en cualquier proyecto, utilizando diferentes criterios de búsqueda.
- Agregue información adicional a los casos que facilite su atención, como notas (ej. comentarios desde otros sistemas) y archivos adjuntos.
- Obtenga información de diferentes conceptos de Aranda Service Management, como clientes, compañías, proveedores y CIs.

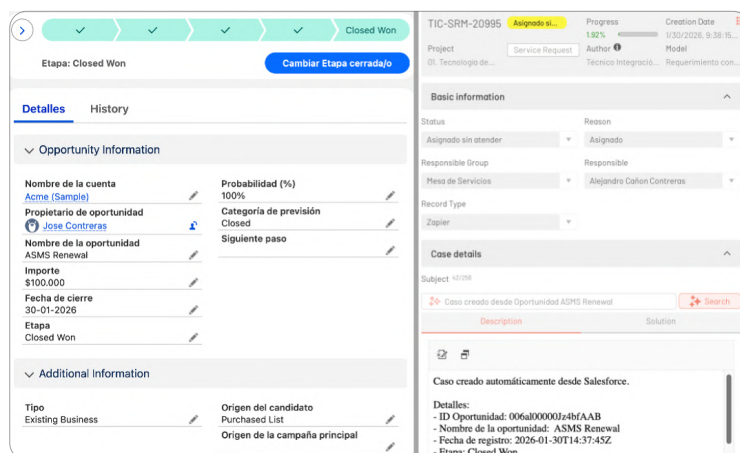


Ejemplo de cómo se agrega una acción de Aranda Service Management en un flujo (Zap) de Zapier.

⁽¹⁾ Consulte la documentación oficial del conector de Aranda Service Management en Zapier, a través del siguiente [enlace](#).

Automatización de procesos para toda la organización

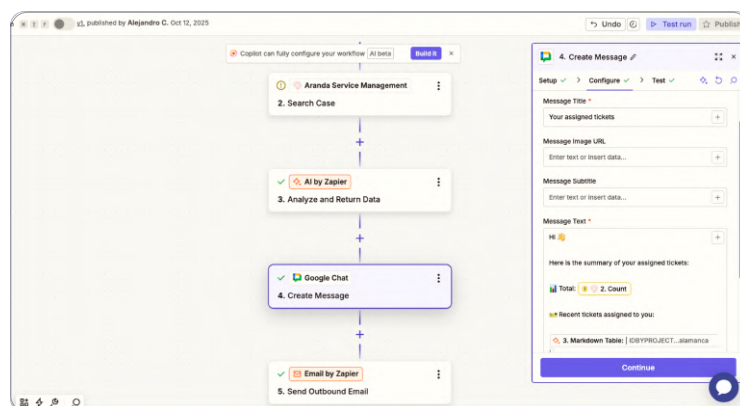
- Potencie las capacidades de Aranda Service Management con modelos de IA para acelerar sus procesos de negocio, como procesamiento de formularios y reconocimiento de texto ⁽²⁾.
- Aumente la productividad de sus usuarios al diseñar y desplegar sin código agentes IA con Zapier Agents.
- Conecte modelos LLM de clase mundial como Claude, Cursor, ChatGPT y otros con Aranda Service Management y más de 8000 aplicaciones gracias a Zapier MCP (Model Context Protocol).



Ejemplo de registro de oportunidades en Salesforce y creación automática de casos, a través de Zapier y Aranda Service Management

Flexibilidad y seguridad para escalar sus procesos

- Diseñe flujos de automatización en la nube de manera simple, gracias al uso de lienzos (Canvas) y funciones Drag-and-Drop.
- Facilite la colaboración con el negocio al conectar en simultáneo múltiples instancias y/o proyectos en Aranda Service Management.
- Orqueste procesos automatizados que inician en Aranda Service Management y continúan en Zapier, gracias al uso de reglas de negocio y al consumo de Webhooks ⁽³⁾.
- Garantice la seguridad de los datos de Aranda Service Management a través de autenticación segura vía Tokens con vigencia configurable.



Ejemplo de un flujo para automatizar el envío de notificaciones de casos de Aranda Service Management, en Google Chat.

⁽²⁾ Requiere uso de AI by Zapier.

⁽³⁾ La creación de reglas de negocio y el consumo de Webhooks se realiza en la administración de Aranda Service Management.

¿Qué necesito para usar Aranda Service Management en Zapier?

- Una instalación y/o suscripción de [Aranda Service Management](#) con [soporte activo](#).
- [Licenciamiento de Zapier](#), con capacidad para uso de conectores Premium. [Más información](#).
- [Licenciamiento de las soluciones externas](#) a Aranda Service Management que desea conectar a través de Zapier ⁽⁴⁾. [Ver lista de soluciones compatibles](#).
- [Licencia de integración](#) (usuario nombrado) en Aranda Service Management, para conectar con Zapier ⁽⁵⁾
- La instalación y/o suscripción de [Aranda Service Management](#) que se utilice con Zapier debe estar bajo un dominio público y con protocolo seguro (HTTPS). En suscripciones de Aranda Service Management as-a-service (SaaS), el fabricante es responsable de cumplir con este requisito.
- Configuración y despliegue de los flujos de automatización a integrar con Aranda Service Management ⁽⁶⁾
- En el caso de instalaciones y/o suscripción de [Aranda Service Management](#) en dependencias del cliente y donde no se desee exponer la solución a Internet, se deberá configurar un servicio *VPC peering de Zapier*. Esta configuración es responsabilidad del cliente y/o socio de negocio. [Más información](#).
- Si desea [probar Zapier sin costo por 14 días](#), regístrese en el acceso Trial de Zapier: [Más información](#).

⁽⁴⁾ Aranda Software no es responsable de entregar soporte sobre Zapier y/o aplicaciones externas, exceptuando el conector de Aranda Service Management.

⁽⁵⁾ Dependiendo de la volumetría de las acciones a realizar en Aranda Service Management desde Zapier, se recomienda expresamente disponer de una (1) licencia de integración (usuario externo) por cada aplicación externa que se conecte a Aranda Service Management, a través de su conector en Zapier.

⁽⁶⁾ El conector de Aranda Service Management en Zapier se entrega "AS-IS", dado que es una integración nativa de la solución. El cliente y/o socio de negocio de Aranda Software es responsable de configurar y desplegar los flujos de automatización que utilicen el conector con Aranda Service Management. [Más información](#).

¿Por qué Aranda Service Management / Zapier?



Listo para usar, desde el primer día

Automatice procesos a escala empresarial de forma inmediata con Aranda Service Management y Zapier, **desbloqueando la creatividad** y la colaboración de sus usuarios de negocio.



En sus instalaciones o en las nuestras: Ud. elige

Nuestras soluciones están disponibles como Software-as-a-service (SaaS) y como solución OnPremises (instalada de forma local), adaptándose a las **necesidades de su organización**.



Hablamos el mismo idioma

Nuestro personal de Soporte especializado atiende en Español y en el horario de América Latina. Nuestra **documentación técnica** está disponible en múltiples idiomas (Inglés, Español, Portugués)



Reconocimiento global con foco en Latam

Aranda Service Management es reconocida por los analistas de la industria como una de las soluciones destacadas para la gestión de servicios y que responden a las necesidades de las empresas de América Latina.



Las mejores prácticas, desde el 1° día de uso

Incorpore las mejores prácticas de mesa de servicio con Aranda Service Management, solución Top 10 global en el cumplimiento con ITIL®, según la certificación oficial PeopleCert ITIL® ATV.



La seguridad de sus datos, nuestro compromiso

Aranda Software cuenta con un riguroso sistema para la gestión de la seguridad de la información de sus clientes, certificado a nivel mundial bajo la norma ISO/IEC 27001:2022.