Aranda **Device Management**

Elimine los riesgos, asegure el cumplimiento y optimice el uso de los recursos tecnológicos, automatizando tareas de distribución, licenciamiento, parcheo y medición de uso de software, desde una consola unificada.

Desafío

Ante las nuevas realidades de la movilidad empresarial y la transformación constante de los puestos de trabajo, la incorporación de dispositivos dentro y fuera de la red corporativa y el surgimiento frecuente de activos no administrados, han implicado un desafío permanente para los gerentes de TI que requieren garantizar los mejores estándares de cumplimiento, seguridad y entrega de servicios tecnológicos.

Poder comprender a profundidad el inventario de TI, asegurar el cumplimiento de las auditorías de software, dentificar las vulnerabilidades de seguridad y generar estrategias que permitan reducir los gastos, son necesidades fundamentales que las organizaciones deben cubrir y que, sin los procesos integrados y las herramientas adecuadas, pueden convertir la gestión de activos TI en una tarea bastante complicada.

Solución

Aranda Device Management esta diseñado para organizaciones que deseen reducir los costos de gestión y liberar la carga del departamento de TI desde una consola unificada, optimizando la administración, seguridad y cumplimiento de los dispositivos.
Con nuestra solución integral de gestión de activos TI, es posible automatizar tareas habituales de monitoreo y configuración de equipos, laptops y servidores y ejecutar acciones de mantenimiento sobre sus dispositivos sin importar donde se encuentren, además de simplificar la distribución de archivos y aplicaciones de manera desatendida.
Gracias a las funcionalidades de Patch Management, asegure la protección de sus dispositivos con alertas sobre actualizaciones y equipos en riesgos; y facilite la toma de desiciones y el cumplimiento de software con la gestión de licencias y la medición de uso de las aplicaciones, permitiendole asignar o reubicar sus recursos efectivamente de acuerdo a las necesidades del negocio.

Beneficios Clave

- Reduzca el tiempo y los recursos enfocados en la gestión de activos, con la automatización de tareas manuales.
- Minimice el riesgo de auditoría y la exposición financiera, garantizando el cumplimiento de software en sus dispositivos.
- Elimine los gastos innecesarios identificando los activos obsoletos y el software subutilizado.
- Mantenga actualizados todos sus dispositivos con las últimas versiones de software y evita vulnerabilidad frente a ataques.
- Incremente la productividad del personal de soporte evitando desplazamientos y reduciendo los tiempos de respuesta.
- Tome decisiones bien informadas con el monitoreo permanente del estado y la medición del uso de sus recursos técnologicos.

“Con más de 18.000 máquinas administradas con la solución Aranda hemos logrado tener el control de los activos de HW & SW y responder con agilidad a las actualizaciones y eventos de seguridad que se han presentado. Ha sido de gran ayuda poder contar con la integración del inventario de software, el monitoreo, la distribución, la seguridad y el control remoto en una sola herramienta.”

Maritza Ramírez, Jefe Soporte de Equipos y Redes
Banco de Bogotá (Colombia)

Funcionalidades Clave

Descubrimiento e inventario de HW y SW

Conozca de forma automática la información completa y actualizada de los recursos de hardware, software, conectividad, periféricos en cada estación de trabajo o servidores de su organización, a través del descubrimiento de dispositivos Windows, Linux y Mac u otros componentes que estén conectados a la red, desde el Active Directory/LDAP o por carga de archivos.

Alarmas

Configure alarmas que permitan identificar los cambios de hardware y software en sus estaciones de trabajo, y a partir de las mismas tomar decisiones correctivas en tiempo real. Supervise las acciones no autorizadas que los usuarios realizan en los dispositivos tales como, instalaciones de software, manipulación de hardware, bajada de servicios, creación de recursos compartidos, instalación de adaptadores virtuales VPN, ingreso de usuarios no autorizados en los equipos, entre otros.

Administración Remota

Evite desplazamientos innecesarios ejecutando actividades remotas de monitoreo y administración sobre cada dispositivo de manera transparente al usuario, realizando tareas como el acceso al registro de Windows, el inicio o detener procesos y servicios, administrar carpetas y mapeos, entre otros.

Control Remoto

Desde cualquier lugar de su organización obtenga acceso remoto a una estación de trabajo Windows, efectuando todas las tareas de configuración de forma remota, reduciendo los tiempos de respuesta y costos en soporte presencial. Además, habilite la grabación de estas sesiones para controles de auditoría y base de conocimiento.

Histórico de actividades

Conozca las actividades realizadas por los especialistas de soporte y el registro de las mismas en cada uno de los dispositivos de su organización.

Control de licenciamiento

Detecte por cada estación de trabajo las licencias instaladas y defina el software licenciado y no licenciado, por medio de agrupaciones de aplicación, que le permiten clasificar el licenciamiento instalado por varios criterios. Además, conozca el costo las de licencias, tipo de licencia, fecha de compra, factura de compra, fecha de activación y fecha de

expiración.

Medición de uso de software

Visualice en tiempo real las aplicaciones utilizadas por sus colaboradores e identifique los niveles de uso dado a las herramientas instaladas en cada estación de trabajo durante un periodo determinado (jornadas, días, semanas, meses o períodos críticos), logrando mejorar el manejo de los recursos en cuanto a la adquisición y reubicación de licencias de software y los procesos de toma de decisiones.

Aplicaciones

Administre, controle y visualice el software del inventario, con la gestión automática de parches, teniendo siempre los registros, componentes y criterios de elección de software.

Distribución de Proyectos de Software

Genere y administre proyectos de distribución de software que le permita ejecutar actividades de instalaciones o desinstalaciones de software de forma masiva sin la la intervención de los usuarios finales, definiendo programaciones para el envío automático de los mismos.

Esquemas de Balanceo para Despliegues de Software

Tenga la posibilidad de acudir a más de un servidor para publicar o almacenar sus archivos de instalación de software. Segmente la distribución de software de acuerdo a la ubicación geográfica de las estaciones.

Actualizaciones / Parcheo

Mantenga sistemas y aplicaciones actualizadas y protegidas con la gestión automática de parches, teniendo siempre disponible las actualizaciones de Software de las aplicaciones más comerciales en el mercado, con el fin de que todos los los dispositivos de su compañía cuenten con las últimas versiones liberadas por los fabricantes. Distribuya todas las actualizaciones de forma desatendida y programada sin afectar el trabajo de sus colaboradores.

Políticas de Energía

Establezca acciones como apagar monitores, suspender, hibernar, apagar los equipos, entre otras para configurar el rendimiento y estado de las estaciones de trabajo de su organización, con el objetivo de disminuir el consumo de energía y la generación de CO_2, y lograr así un ahorro monetario en el consumo de energía.

Configuración de Costos de Energía

Defina las políticas de energía, teniendo en cuenta las tarifas de energía que rigen en cada país, configurando

Dashboard y Reportes

Visualice en tiempo real tableros con los indicadores de sus dispositivos y obtenga reportes preestablecidos para facilitar el análisis de datos. Acceda a información en diferentes niveles (consolidados, listados) y utilice filtros para delimitar la información que desea ver y exportar a diferentes formatos, incluidos PDF y Excel.

Perfiles de trabajo y Grupos de Trabajo

Para una fácil administración y gestión de la solución, cree grupos de trabajo, perfiles de usuario y asigne los permisos necesarios, para que cada área de su organización pueda cumplir con todas las tareas que se le asignen, por medio de las funcionalidades integradas de la solución Aranda Device Management.

Integraciones nativas

Integración nativa con nuestras soluciones

Integración con Aranda CMDB

Cree y mantenga actualizados automáticamente los ítems de configuración de la CMDB con los cambios detectados en los inventarios de los dispositivos.

Mantenga actualizados automáticamente los items de configuración de la CMDB con el descubrimiento o los cambios detectados en los inventarios de los dispositivos desde ADM, facilitando así, el relacionamiento detallado de información de los CI's frente a los procesos de Gestión del Servicio que involucran a estos activos (incidencias, peticiones, problemas, cambios).

Integración con Aranda Query Manager

ADM se integra con nuestra solución Aranda Query Manager para que puedas acceder a reportes personalizados e indicadores gráficos en tiempo real, analizando el comportamiento de los procesos de IT, facilitando la toma de decisiones y la mejora continua de tu organización.