

Aranda CONFIGURATION MANAGEMENT DATABASE

Aranda Configuration Management Database cuenta con características que harán fácil y rápida la administración de los dispositivos móviles con acceso a los recursos de su compañía

La solución cuenta con modalidad a perpetuidad o por suscripción en On-premise y Cloud

Funcionalidades claves

Conocimiento del TCO (Standard & Enterprise Edition)

El Costo Total de Propiedad (TCO), es un método de cálculo diseñado para ayudar a los usuarios y a los gestores empresariales a determinar los costos directos e indirectos, así como los beneficios, relacionados con la compra de equipos o programas informáticos.

Esta herramienta ofrece idealmente un resumen final que refleja no sólo el costo de la compra, sino aspectos del uso y mantenimiento. Esto incluye formación para el personal de soporte y para usuarios, el costo de operación, y de los equipos o trabajos de consultoría necesarios. Esto le facilitará hacer un balance de gestión y/o de presupuesto por cada departamento o área de tu empresa y de esta manera, evaluar eficientemente el uso e inventario de los activos existentes.

Gestión de activos (Enterprise Edition):

Administra y controla la información financiera de los elementos de configuración (Ci's) de tu organización, al auditar la depreciación de activos o al conocer características como el precio de compra, relaciones entre facturas y contratos, centro de costo, localización y garantías correspondientes. Por cada activo, podrás tener un registro de existencia y versión respectiva, así como de tu historial.

Perfiles (Enterprise Edition)

Conozca los activos asociados a cada perfil y determina los costos totales por cada recurso, facilitando la proyección de presupuestos y agilizando los procesos para evaluar los gastos por cargo.

Gestión de Costos (Standard & Enterprise Edition)

Implementa una práctica herramienta para la planificación de gastos, presupuestos y proyecciones a través de la gestión de costos mediante la generación de reportes clasificados por centros de costo, sucursales, unidades de negocio, proveedores, departamentos, entre otros.

Gestión de Contratos (Enterprise Edition)

Administra la información de tus contratos asociando cada activo registrado, asignando centros de costo, definiendo planes de mantenimiento de los CI's y generando alarmas por vencimiento, permitiendo conocer y distribuir el costo total de los recursos en las áreas de la organización.

Beneficios

- Gestión de componentes de TI y demás activos tecnológicos.
- Permite la detección automática y cargue de equipos con protocolos SNMP.
- Mejoramiento en la planificación de gastos y presupuestos.
- Manejo de la continuidad de servicios TI.

Aranda CONFIGURATION MANAGEMENT DATABASE es un repositorio central donde te organiza, gestiona y actualiza la información de cada elemento de configuración de la infraestructura en su organización, que te permitirá reducir costos, incrementar eficiencia y mejorar tus niveles de servicio respecto a sus recursos.



- Información actualizada sobre los recursos TI.
- Información actualizada del Costo Total de Propiedad (TCO).
- Administración de contratos.
- Conocer qué activos y proveedores están regidos por un contrato.
- Único punto de repositorio de datos de los activos.
- Conocimiento del costo de la infraestructura tecnológica de su empresa.
- Base de datos organizada de las órdenes de mantenimiento de los activos.
- Conoce el estado real de los activos, dónde están y quién los tiene.
- Clasifica los activos por Centros de costos, sucursales, unidades de negocio, entre otros. Información actualizada y real que puede ser utilizada para la toma de decisiones.
- Ten el control de los movimientos de sus CIs, entre sedes, áreas, departamentos, responsables, etc. de manera automática, teniendo una trazabilidad de cada acción realizada.

Relaciones Cí's

Cree relaciones entre los elementos de configuración de forma gráfica con el fin de tener una perspectiva global del recurso como tal y realizar balances de gestión de la infraestructura.

Catálogo de Servicios

Establezca un catálogo de servicios conforme a su necesidad, asociando elementos de configuración CIs de su infraestructura, acuerdos y niveles de servicio, usuarios y compañías, grupos de especialistas, responsabilidades, entre otros.

Características especiales

Mejores Prácticas

La configuración Management Database CMDB, y cuenta con la certificación con la certificación ITIL compatible por pinkElephant para 12 procesos y administra el proceso configuration Management, gracias a la integración con Aranda Service Desk, está certificada ITIL compatible.

Autenticación Unificada

La integración de los sistemas de autenticación de Aranda con LDAP (directorio activo) ofrece al usuario un servicio de autenticación unificada seguro para el ingreso a la mesa de servicio

Web Service

Utilice una integración rápida y segura entre plataformas y programas diferentes.

Esquemas de licenciamiento

Se asignan los siguientes tipos de licenciamiento para el uso de CMDB:

- **Clis:** Aranda CMDB puede licenciarse para cada elemento de configuración.
- **Concurrente:** Este esquema se administra según la disponibilidad de licencias adquiridas y el acceso de especialistas a la aplicación, depende de la liberación de cada licencia para un nuevo ingreso.
- **Nombrado:** Este esquema otorga una licencia personalizada y única con los datos básicos del especialista, que ingresa a la consola en cualquier momento.

Integraciones

Complemente las funcionalidades de Aranda CMDB, adquiriendo diferentes soluciones de Aranda SOFTWARE que facilitan la gestión de sus recursos:

Integración con Aranda ASSET MANAGEMENT (AAM), logrando una solución de inventario automático de recursos de hardware, software y control de licenciamiento por estación de trabajo, permitiendo un manejo de los elementos de configuración del CMDB y una gestión completa sobre la infraestructura IT de su organización.

Nuestra solución para mesa de servicio, Aranda SERVICE DESK, permite gestionar y responder a llamadas de servicio, incidentes, base de conocimiento, problemas y cambios, reduciendo costos de soporte, al integrarse con la CMDB y permitiendo conocer el soporte requiriendo de cada uno de los Clis durante su ciclo de vida.

Integración con Aranda DashBoard logrando acceder a una interfaz gráfica para visualizar los indicadores del estado de los activos de IT (Clis) y su ciclo de vida.



Servidor Web

Procesador	Dual Core 2,6 Ghz o superior
Memoria RAW	4 GB
Sistema Operativo	Windows 2012R2 o Superior
Espacio libre en HDD	50 Gb

Servidor Base de Datos

Procesador	Dual Core 3 Ghz o superior
Memoria RAW	8 GB
Sistema Operativo	Windows 2012R2 o Superior

Cis	Motor de Base de Datos	HDD	Memoria Dedicada
1 a 2500	MSSQL Standard 2012 R2 o Superior / Oracle 11g o Superior	20 GB	3 GB
2501 en adelante	MSSQL Standard 2012 R2 o Superior / Oracle 11g o Superior	50 GB	6 GB